

Pesquisa de Conhecimento de Marca e Hábitos de Consumo 2018 – Parte I

infini
mídia

Revista
O MECÂNICO

IBOPE
CONECTA

OBJETIVO

- ✓ Investigar Top of Mind, hábitos de consumo e hábitos de mídia entre profissionais da área mecânica.

METODOLOGIA

- ✓ Pesquisa quantitativa, realizada através de entrevistas online, obtidas de três fontes: listagem do cliente, portal do cliente e rede social
- ✓ Questionário: Aproximadamente 20 minutos
- ✓ Público-alvo: Profissionais da área mecânica, de 18 anos ou mais, de todas as regiões do país
- ✓ Amostra: 1185 entrevistas no total
- ✓ Data de campo: 2 de abril a 16 de abril de 2018
- ✓ Margem de erro: 3 pontos percentuais para o total da amostra, a um nível de confiança de 95%

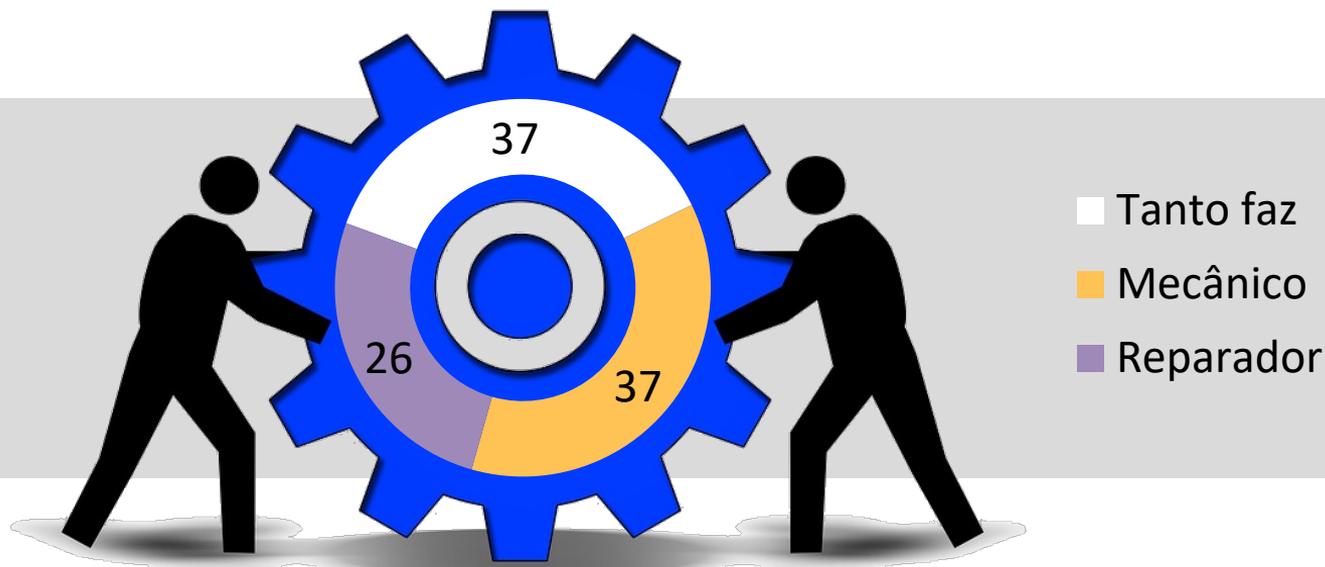
Perfil dos respondentes



Esses profissionais não fazem distinção entre serem chamados de mecânico ou de reparador

%

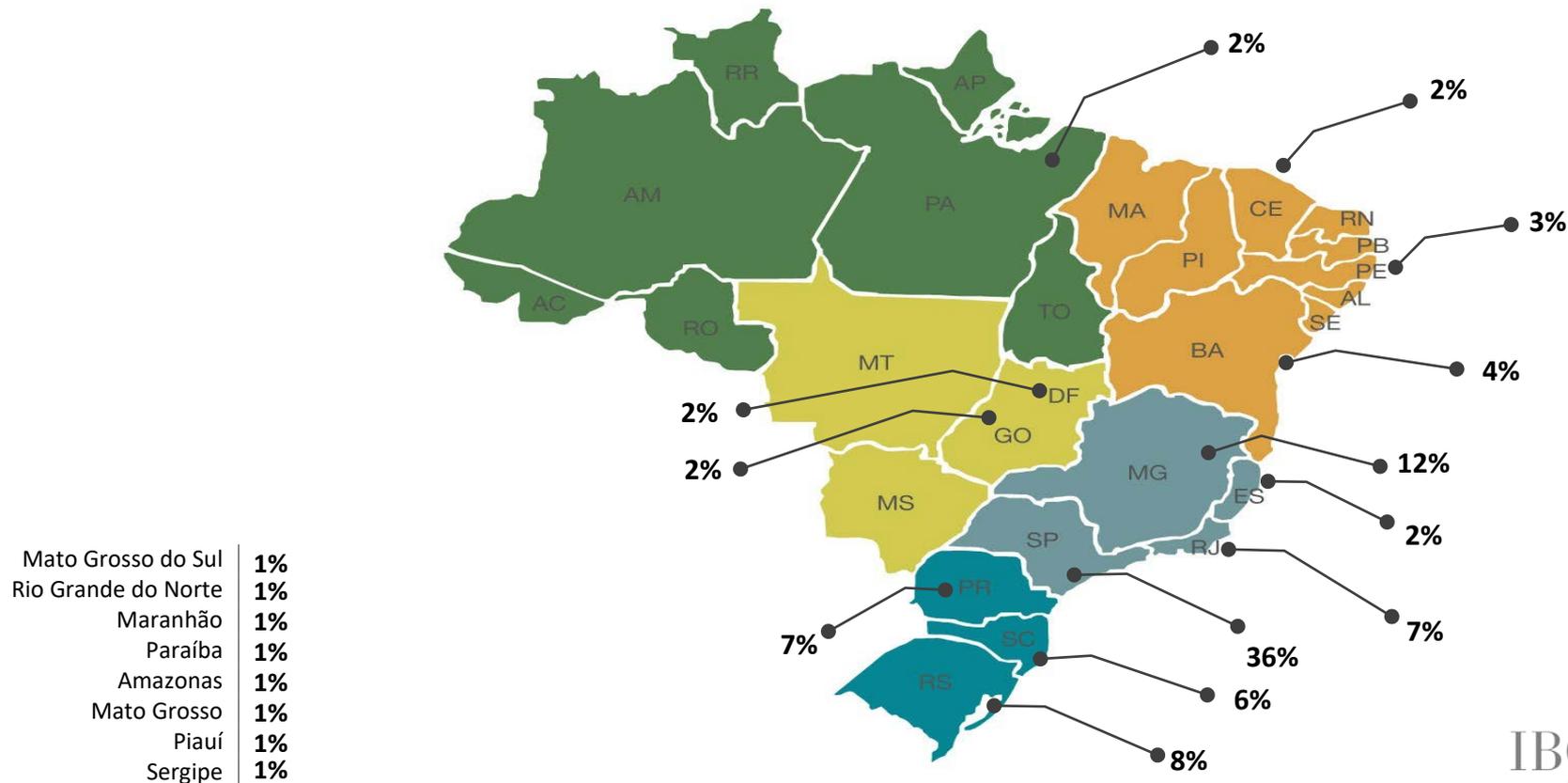
Prefere ser chamado de...



Base: Amostra (1185)

37. Você prefere ser chamado de: (RU)

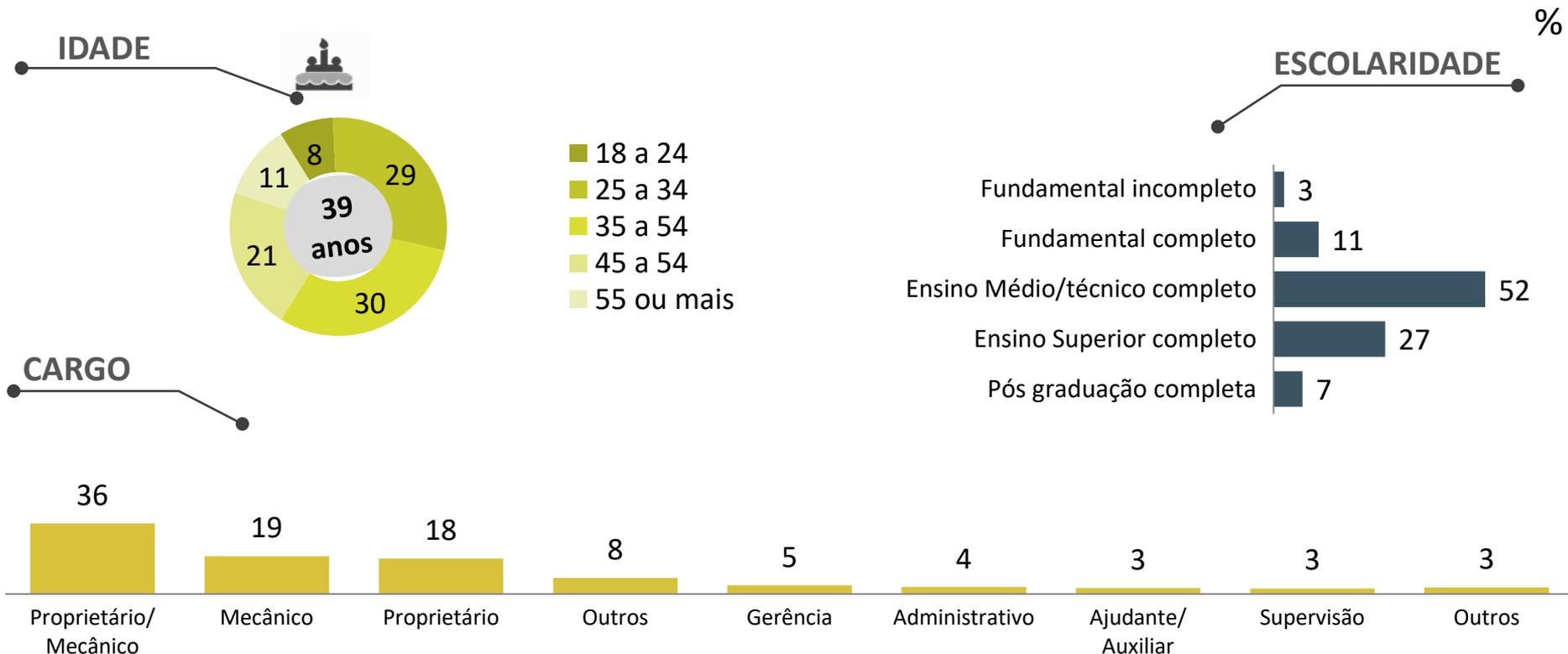
Distribuição dos entrevistados por Estado



39. Qual é estado onde você mora?

Base: Amostra (1185)

Tem média de 39 anos, têm ensino fundamental completo e são proprietários ou mecânicos



41. Qual é a sua idade (somente números)?

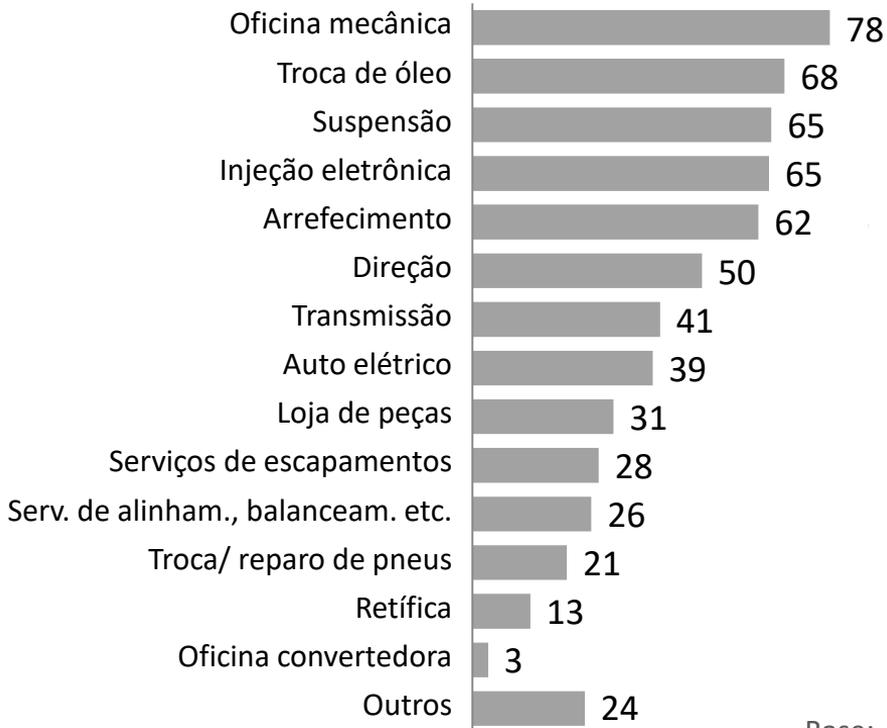
42. Qual é a sua escolaridade? (RU)

43. Qual é o seu cargo na empresa? (RU)

Base: Amostra (1185)

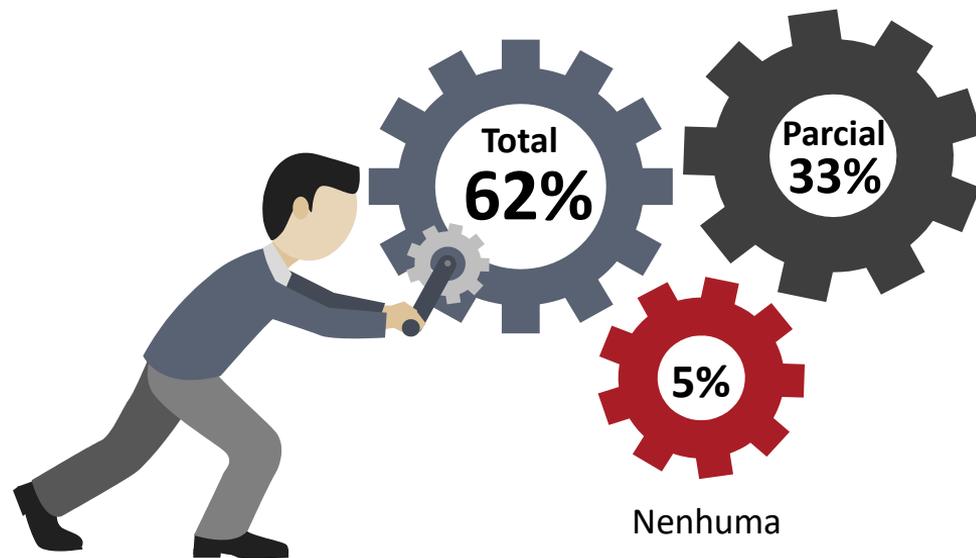
Oficina mecânica é o principal ramo de atividade na empresa que trabalha; maioria toma a decisão na compra de peças

Ramo de atividade



Grau de decisão

%



Base: Amostra (1185)

45. Qual é o ramo de atividade de sua oficina? Você pode assinalar quantos se aplicam à sua empresa. (RM)

44. Qual é o seu grau de decisão na compra de peças? (RU)

Atendem principalmente veículos leves; maior parte reparam até 45 carros por mês

Quais linhas de veículos você atende em sua oficina?

Leves **93%**



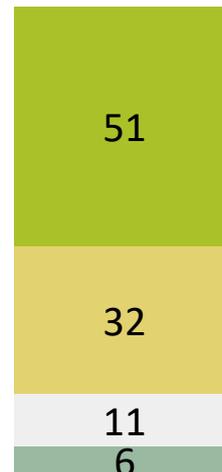
Pesados **23%**

Moto **9%**



Agrícola **9%**

Quantidade de carros reparados %



■ Até 45

■ De 46 a 120

■ De 121 a 240

■ Acima de 240

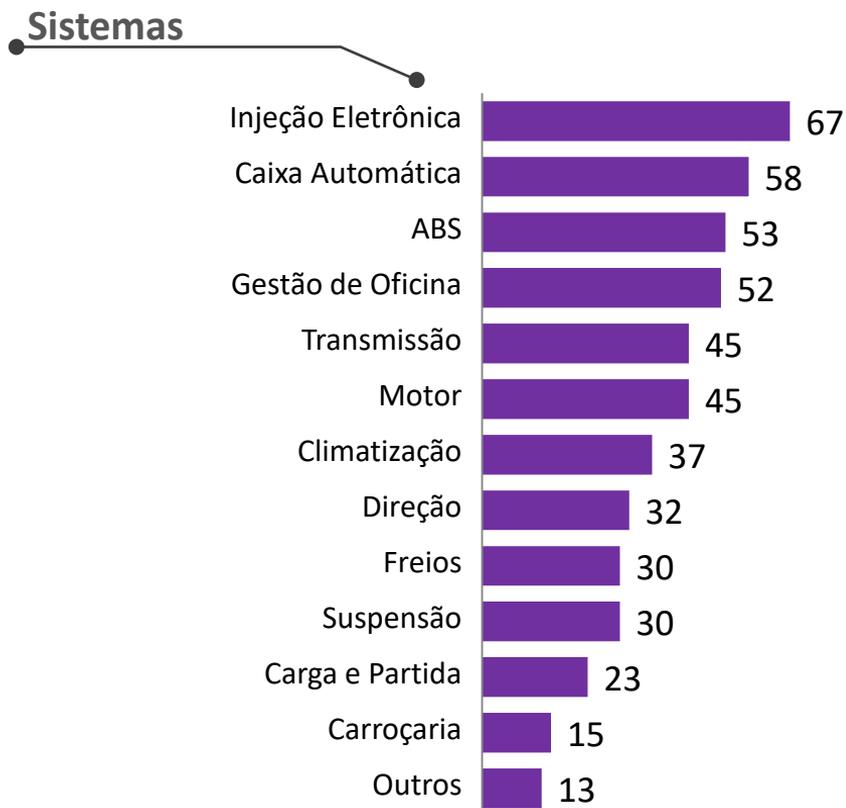
Base: Amostra (1185)

46. Quais linhas de veículos você atende em sua oficina? Você pode assinalar quantas se aplicam à sua empresa. (RM)

47. Em média, quantos carros são reparados por mês em sua oficina? (RU)

Sistema de Injeção Eletrônica é o curso mais desejado seguido de Caixa Automática

%

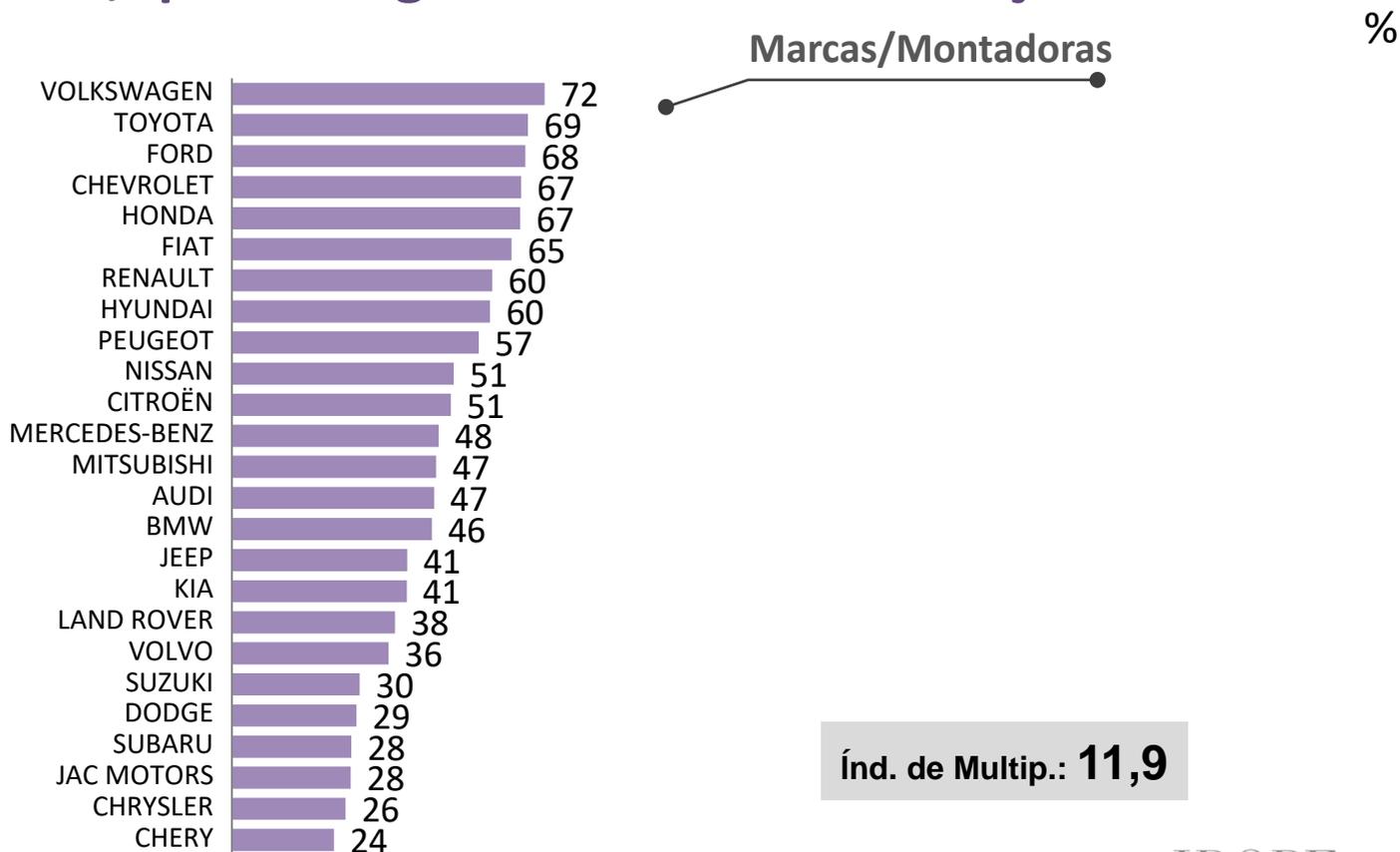


Índ. de Multip.: **5,0**

Base: Amostra (1185)

48. Quais sistemas você gostaria de fazer um curso para melhorar sua qualificação técnica? (RM)

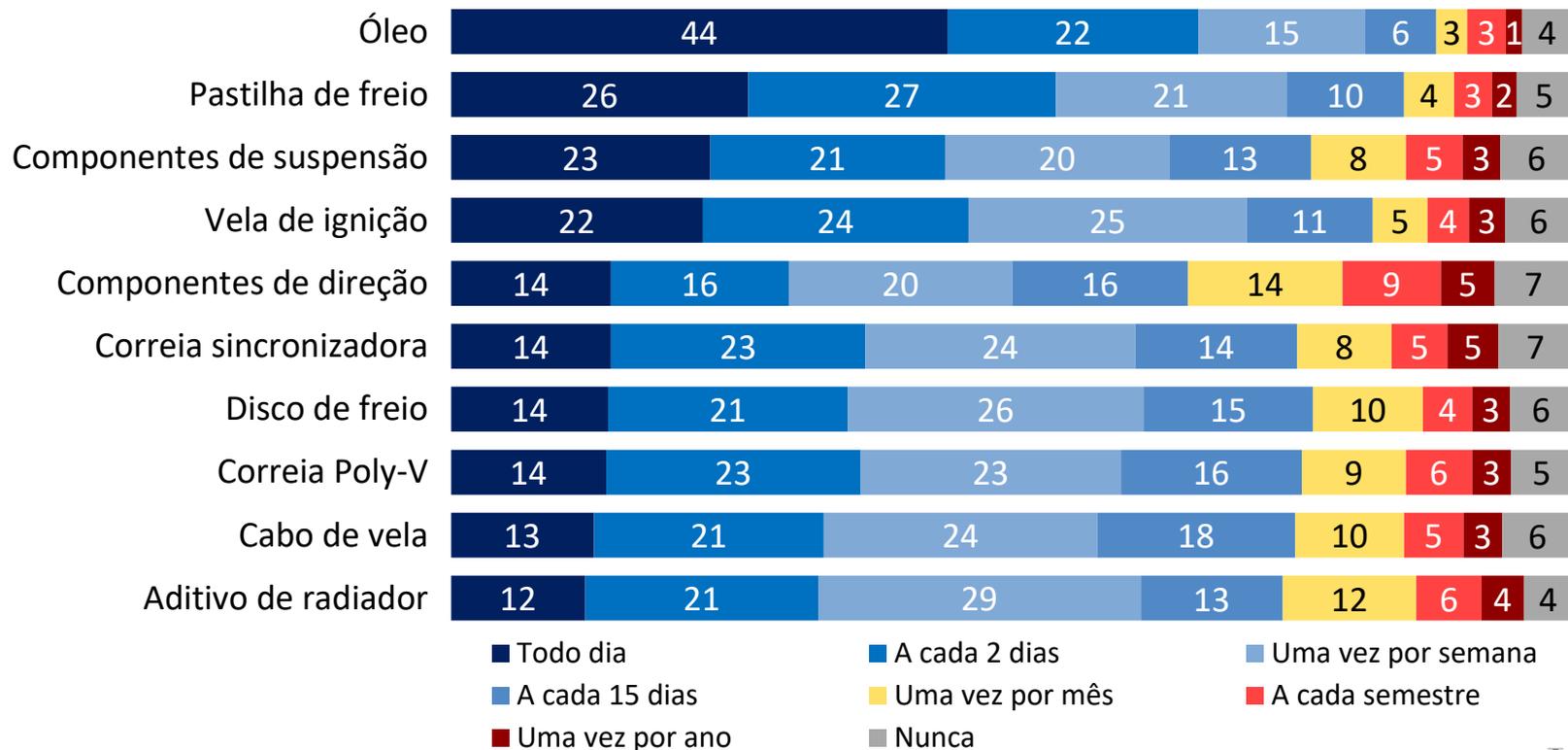
Marcas/Montadoras, que mais gostaria de ter informações técnicas



Base: Amostra (1185)

49. Quais Marcas/Montadoras você gostaria de ter acesso a mais informações técnicas? (RM)

Óleo é o item trocado com mais frequência nas oficinas, seguido de pastilha de freio

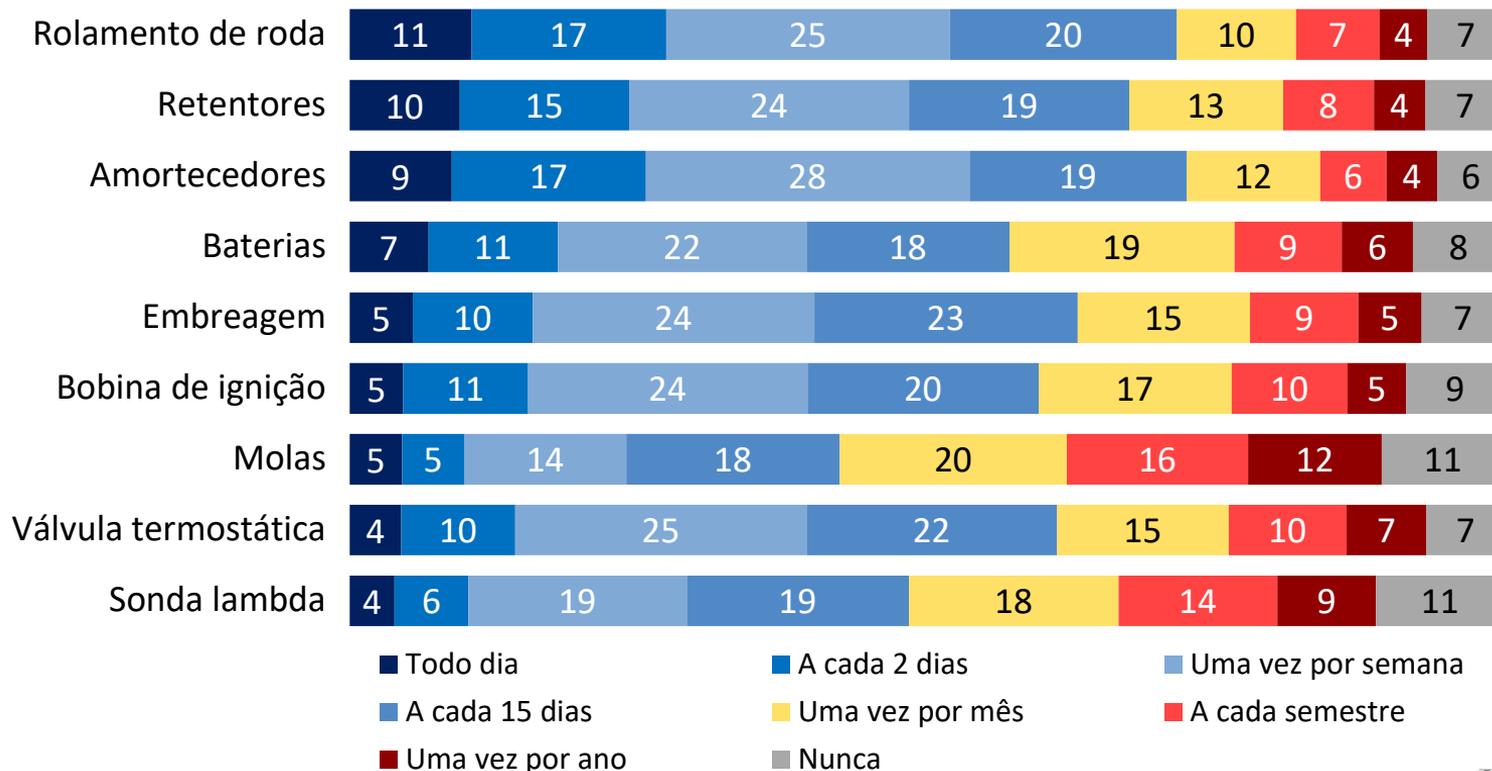


Base: Amostra (1185)

50. Com qual frequência aparece carro em sua oficina para trocar as seguintes peças/ componentes/ produtos? (RU)

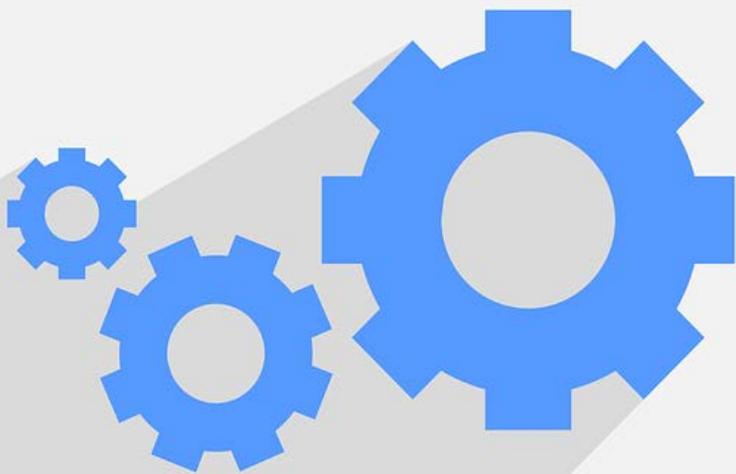
Continua...

Itens trocados em menor frequência são: sonda lambda, válvula termostática e molas



Base: Amostra (1185)

50. Com qual frequência aparece carro em sua oficina para trocar as seguintes peças/ componentes/ produtos? (RU)



Resultados

Marca de produtos, peças ou serviços que mais gosta

%

Mais gosta



Base: Amostra (1185)

1. De todas as marcas de produtos, peças e serviços que você utiliza, na sua oficina, qual é a que você mais gosta? (ESPONTÂNEA)

MARCAS DE AMORTECEDOR

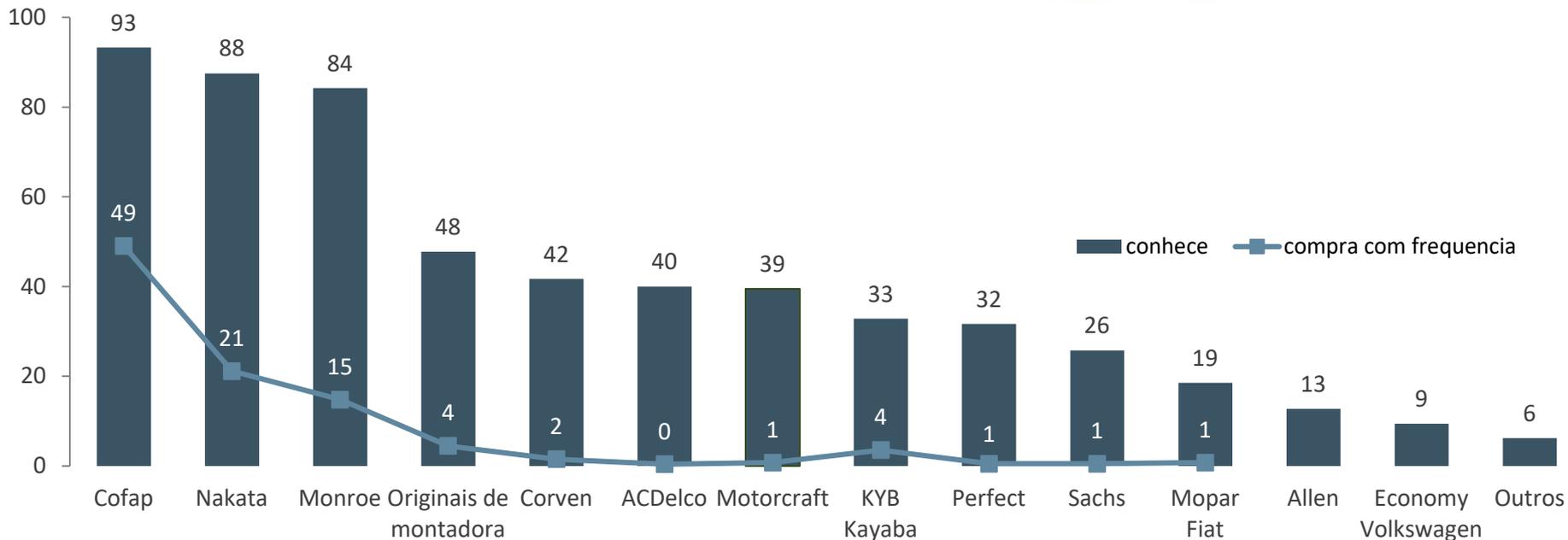
Marcas de Amortecedor

Mais conhecida(s):



%

Comprada(s) com mais frequência:



2. Quais marcas de Amortecedor você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

2A. Qual marca de Amortecedor você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1181)

MARCAS DE BATERIA

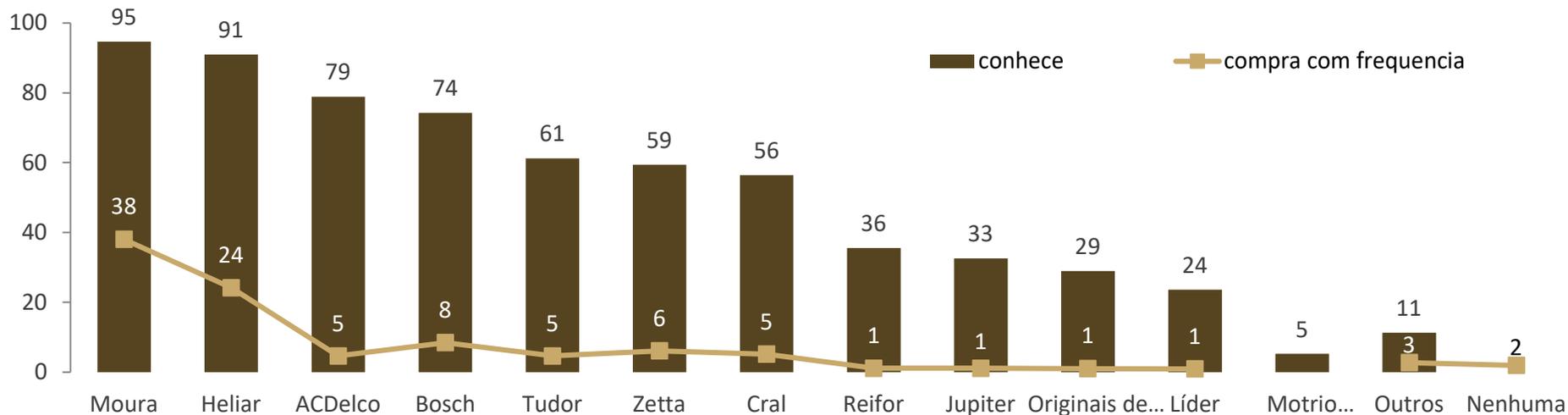
Marcas de Amortecedor

Mais conhecida(s):



%

Comprada(s) com mais frequência:



3. Quais marcas de Baterias você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

3A. Qual marca de Bateria você compra com mais frequência? (RU) (TRANSPORTAR MARCAS

Base: Amostra (1183)

MARCAS DE BOMBA D'ÁGUA

Marcas de Bomba D'água

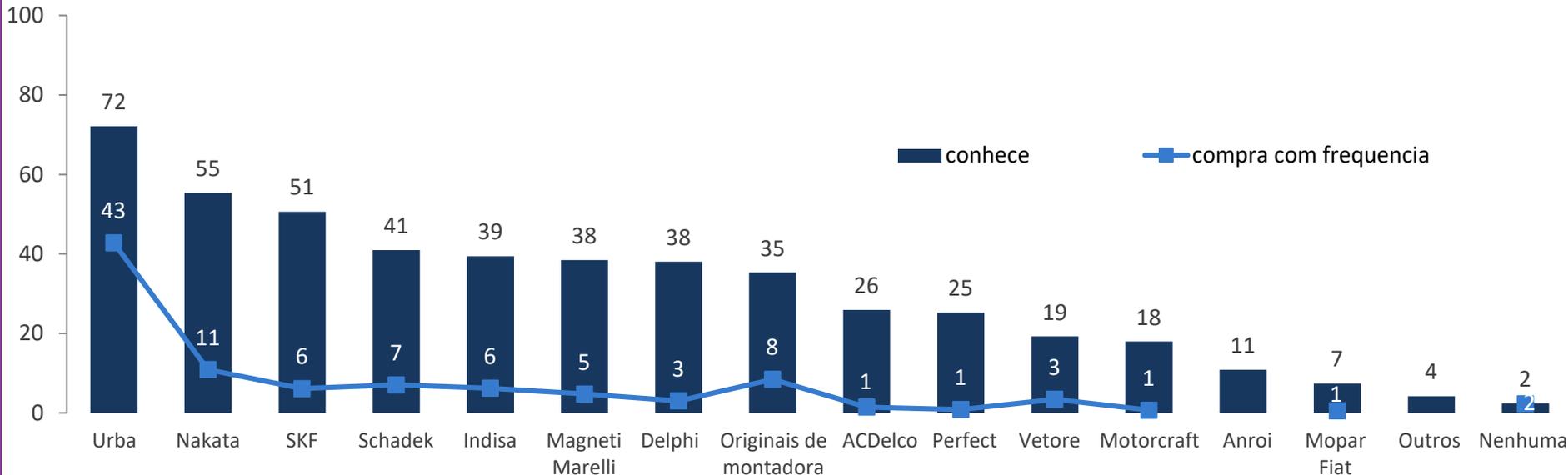
Mais conhecida(s):

URBA

%

Comprada(s) com mais frequência:

URBA



4. Quais marcas de Bomba D'água você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

4A. Qual marca de Bomba D'água você compra com mais frequência? Base: Amostra (1157)

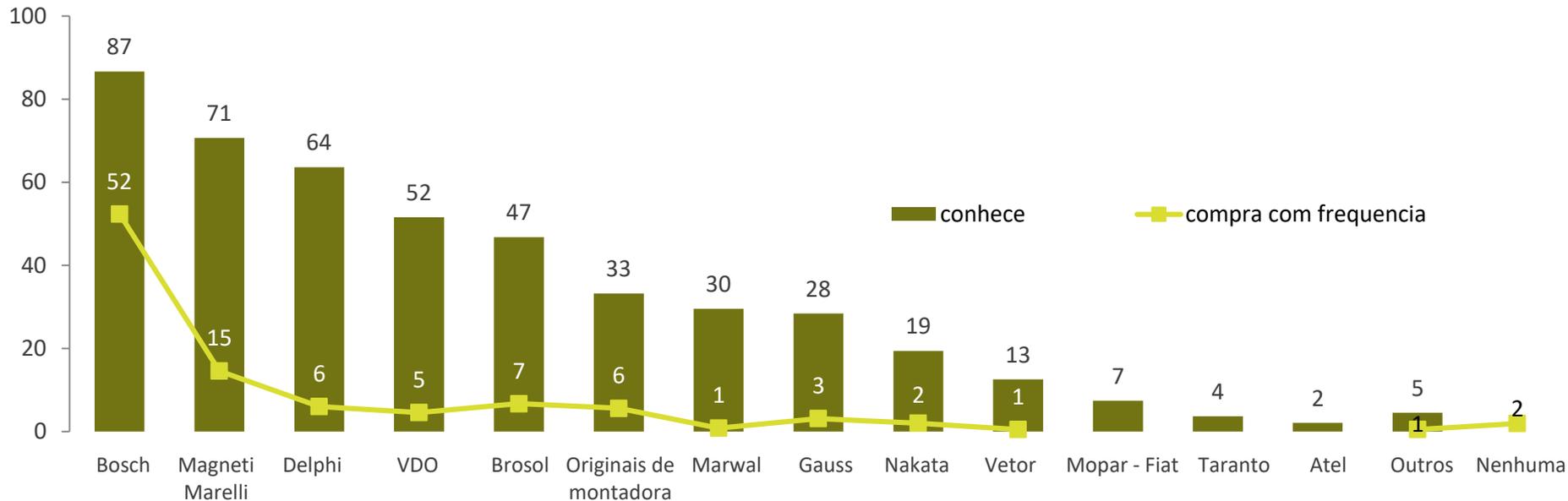
MARCAS DE BOMBA DE COMBUSTÍVEL

%

Marcas de Bomba de Combustível

Mais conhecida(s): **BOSCH**

Comprada(s) com mais frequência: **BOSCH**



5. Quais marcas de Bomba de Combustível você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

5A. Qual marca de Bomba de Combustível você compra com mais frequência? (RU)

Base: Amostra (1170)

MARCAS DE BOMBA DE ÓLEO

Marcas de Bomba de Óleo

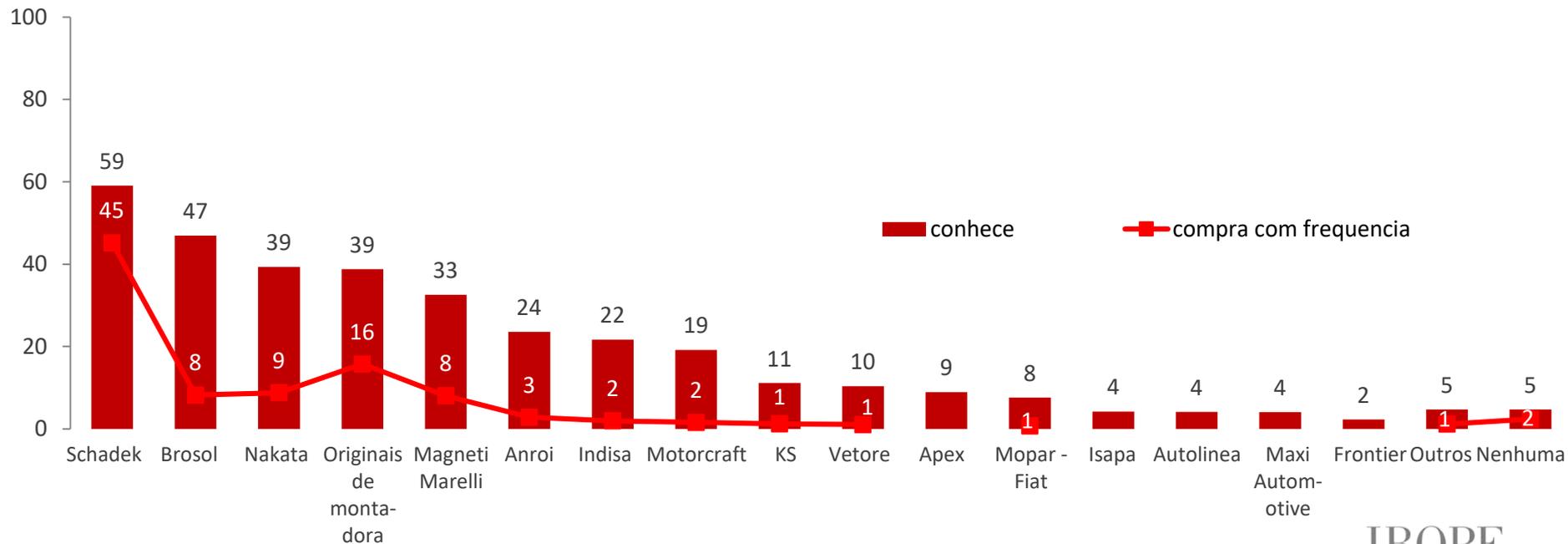
Mais conhecida(s):

SCHADEK

%

Comprada(s) com mais frequência:

SCHADEK

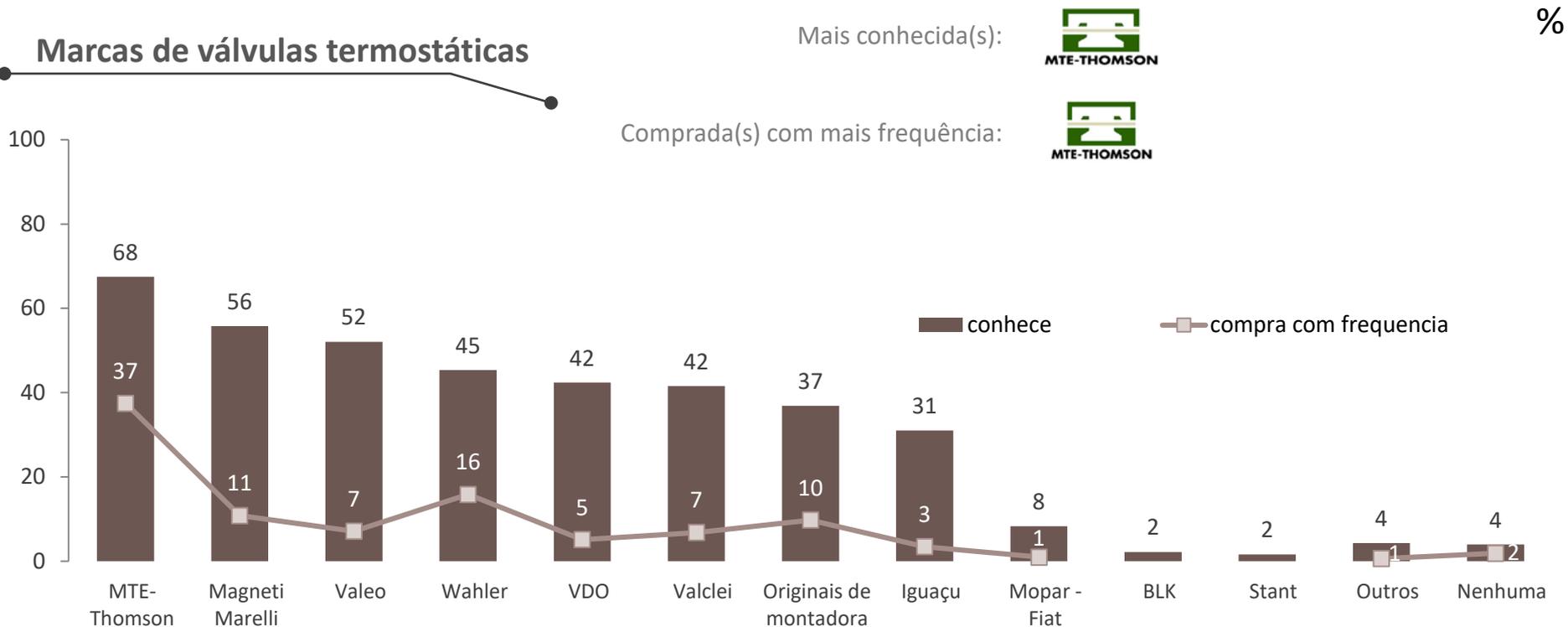


6. Quais marcas de Bomba de Óleo você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

6A. Qual marca de Bomba de Óleo você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1129)

MARCAS DE VÁLVULAS TERMOSTÁTICAS

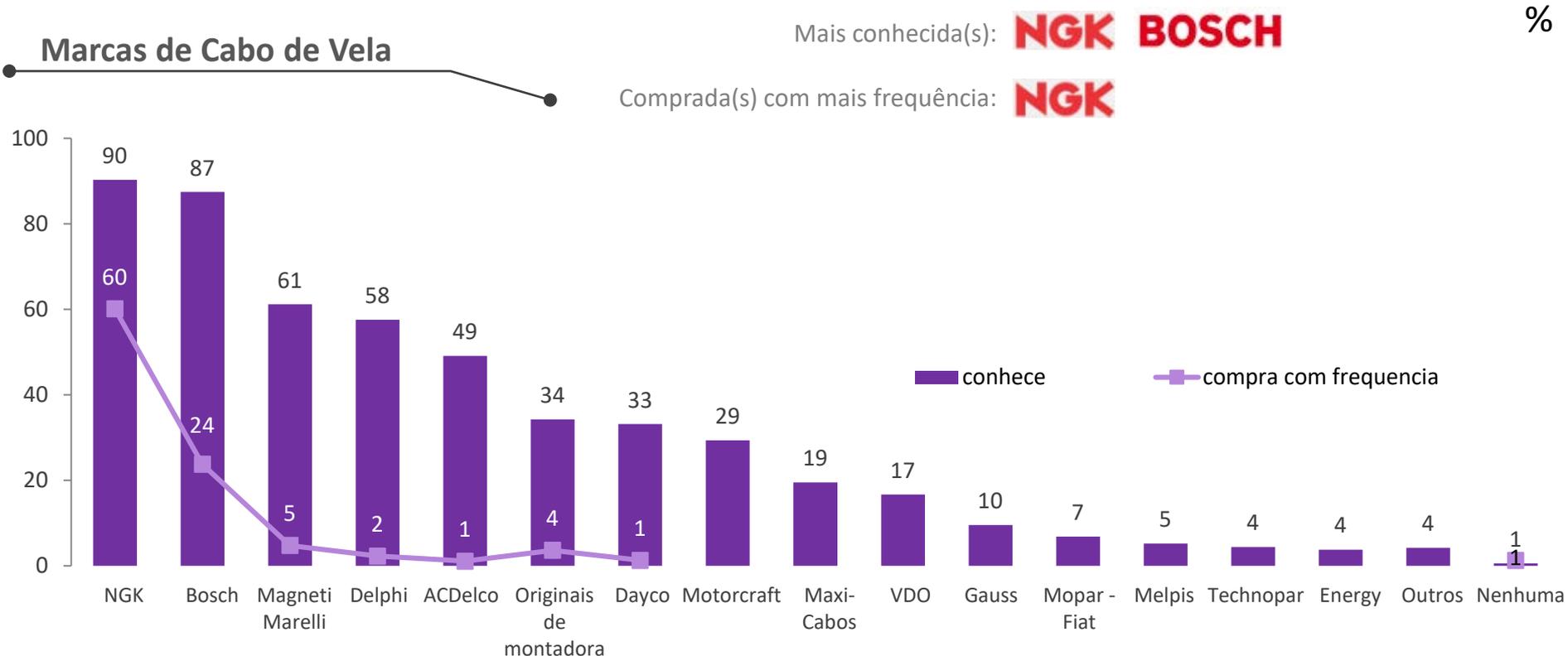
Marcas de válvulas termostáticas



32. Quais as marcas de válvula termostática você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

32A. Qual marca de válvula termostática você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1138)

MARCAS DE CABO DE VELA

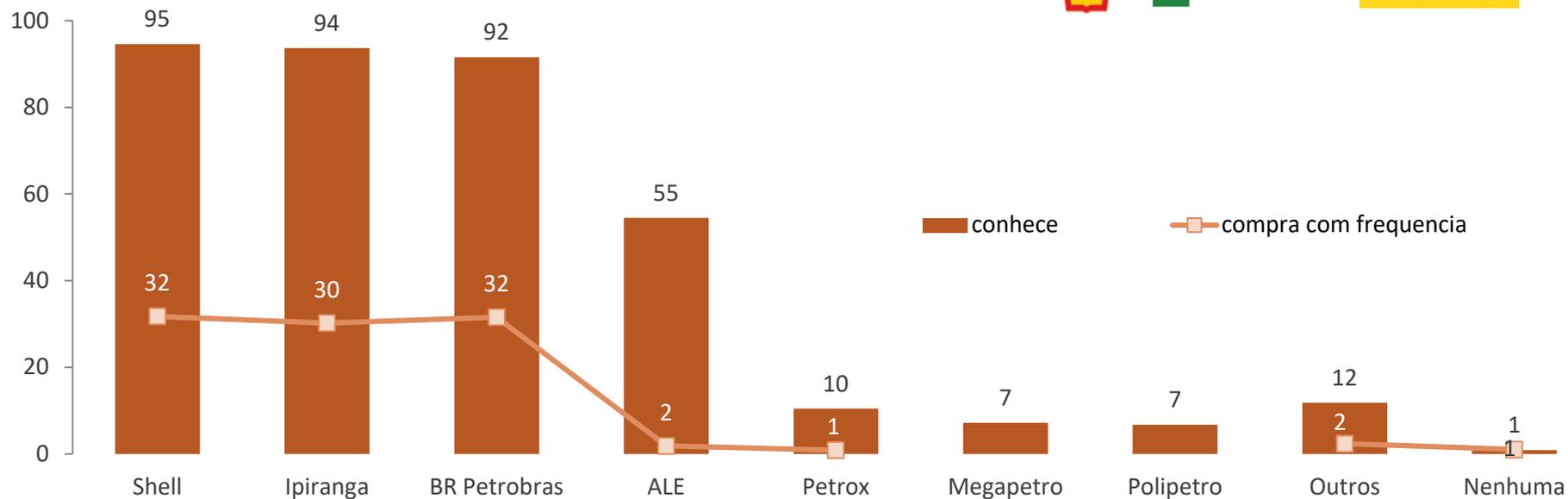


7. Quais marcas de Cabo de Vela você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

7A. Qual marca de Cabo de Vela você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1178)

MARCAS DE COMBUSTÍVEL

Marcas de combustível



34. Quais marcas de combustível você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

34A. Qual marca de combustível você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1175)

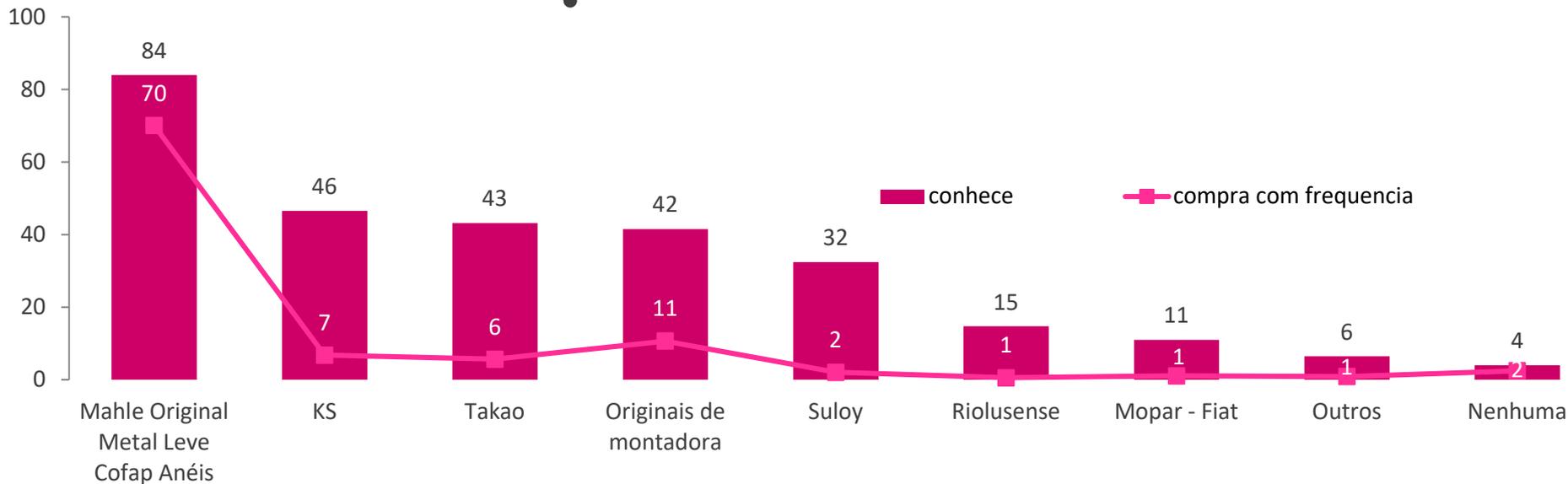
MARCAS DE COMPONENTES INTERNOS DE MOTOR

Marcas de componentes internos de motor (pistões, anéis, bronzinas)

Mais conhecida(s): **MAHLE**

%

Comprada(s) com mais frequência: **MAHLE**

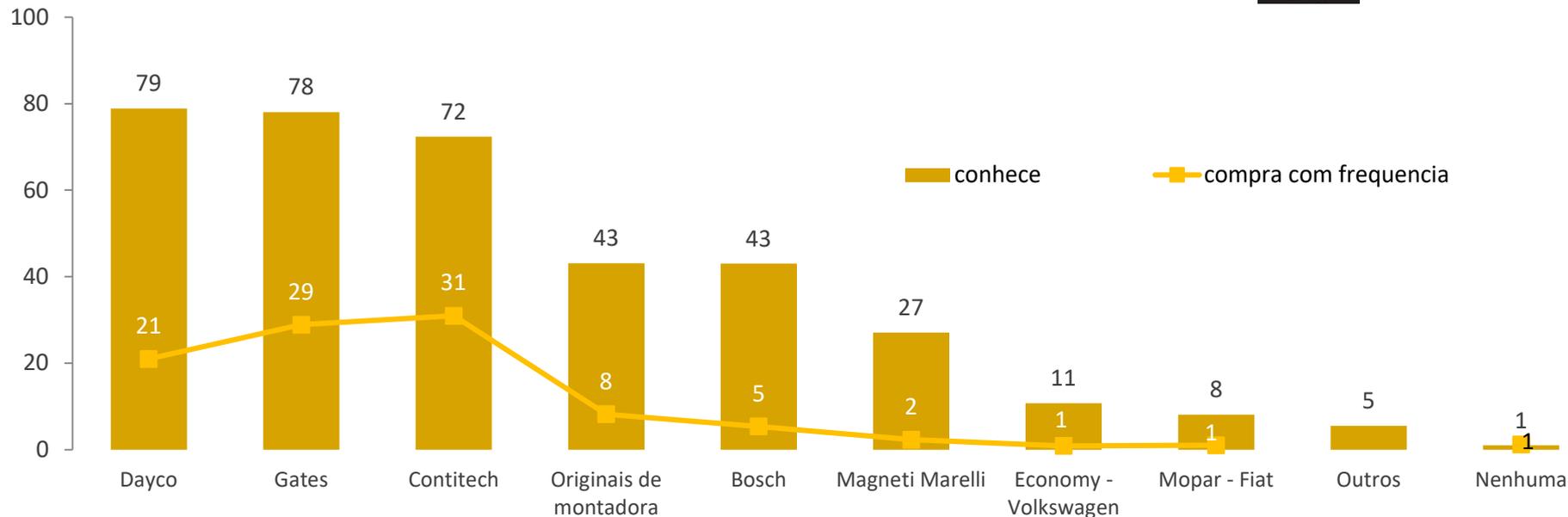


11. Quais marcas de componentes internos de motor (pistões, anéis, bronzinas) você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

11A. Qual marca de componentes internos de motor (pistões, anéis, bronzinas) você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1138)

MARCAS DE CORREIA

Marcas de Correia



8. Quais marcas de Correia você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

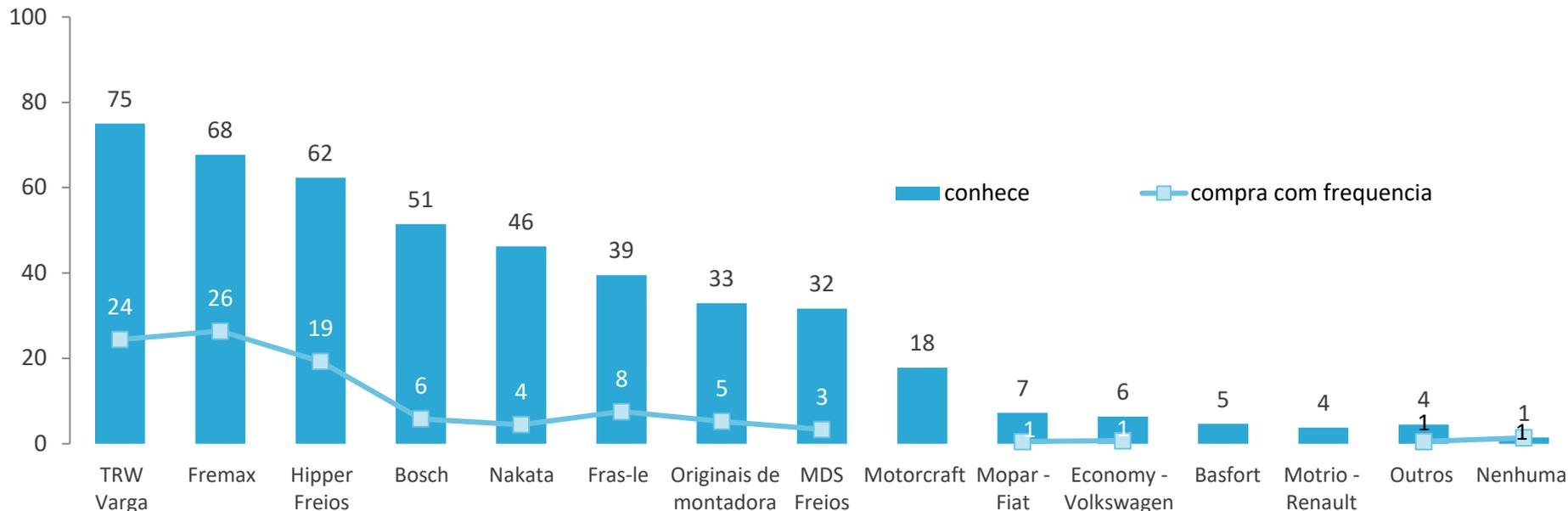
8A. Qual marca de Correia você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1173)

MARCAS DE DISCO DE FREIO

Marcas de Disco de Freio

Mais conhecida(s): **TRW VARGA** %

Comprada(s) com mais frequência: **FREMAX** TRW VARGA



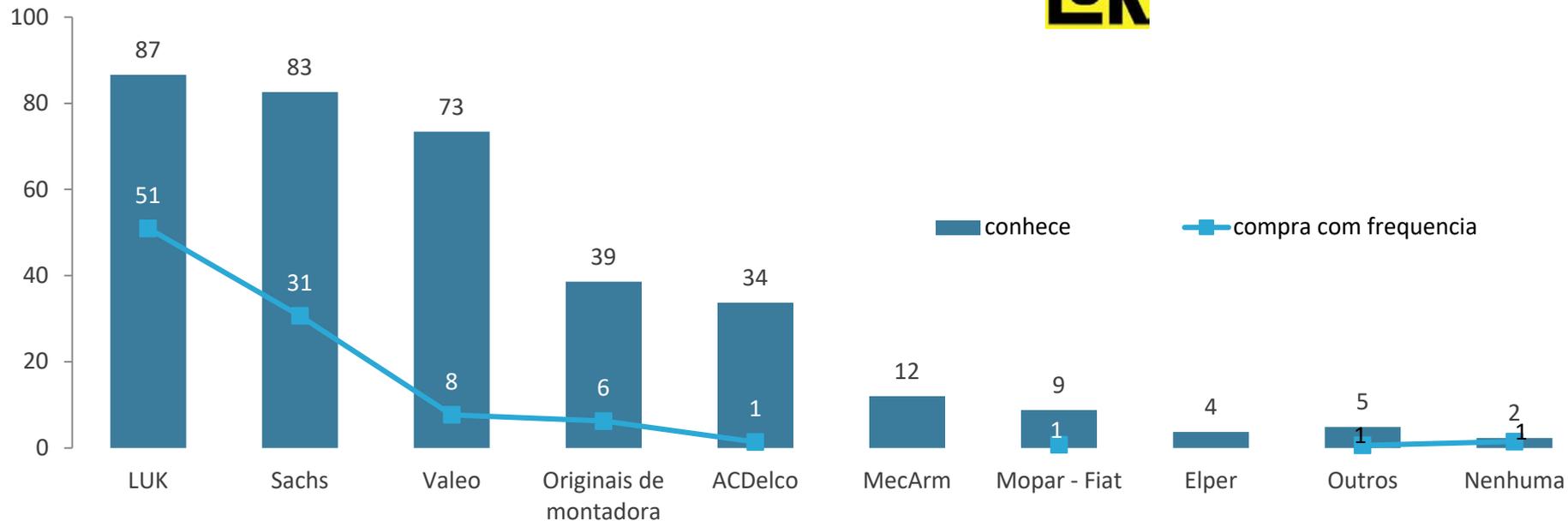
9. Quais marcas de Disco de Freio você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

9A. Qual marca de Disco de Freio você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1168)

Base: Amostra (1168)

MARCAS DE EMBREAGEM

Marcas de Embreagem



10. Quais marcas de Embreagem você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

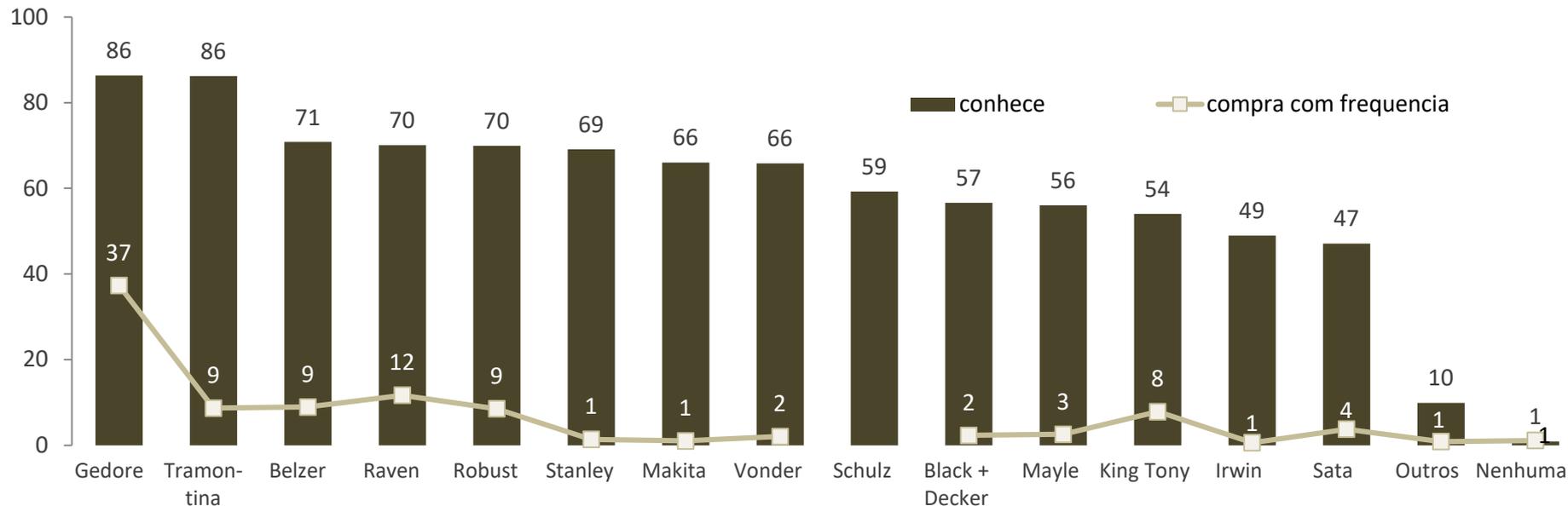
10A. Qual marca de Embreagem você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1158)

MARCAS DE FERRAMENTAS

Marcas de Ferramentas

Mais conhecida(s): **GEDORE** **TRAMONTINA** %

Comprada(s) com mais frequência: **GEDORE**



35. Quais marcas de Ferramentas você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

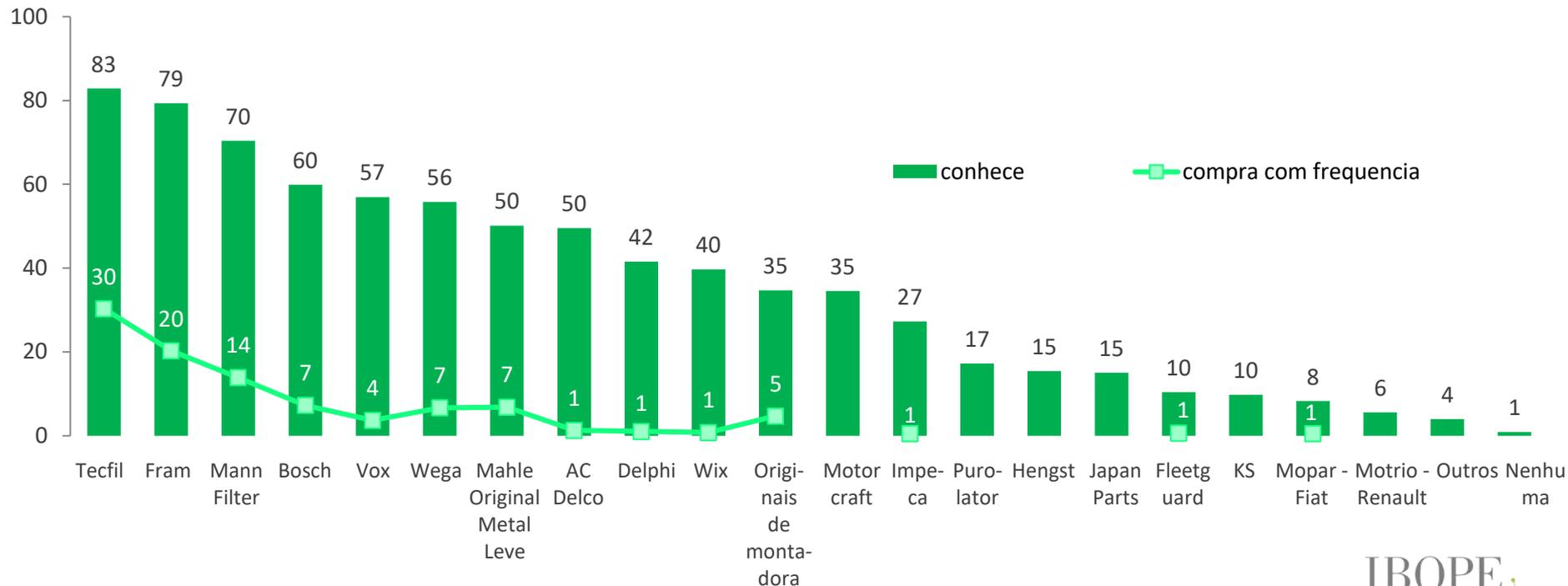
35A. Qual marca de Ferramenta você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1175)

MARCAS DE FILTRO DE AR

Marcas de filtro de ar

Mais conhecida(s): **Tecfil** **FRAM** %

Comprada(s) com mais frequência: **Tecfil**



12. Quais marcas de filtro de ar você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

12A. Qual marca de filtros de ar você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1175)

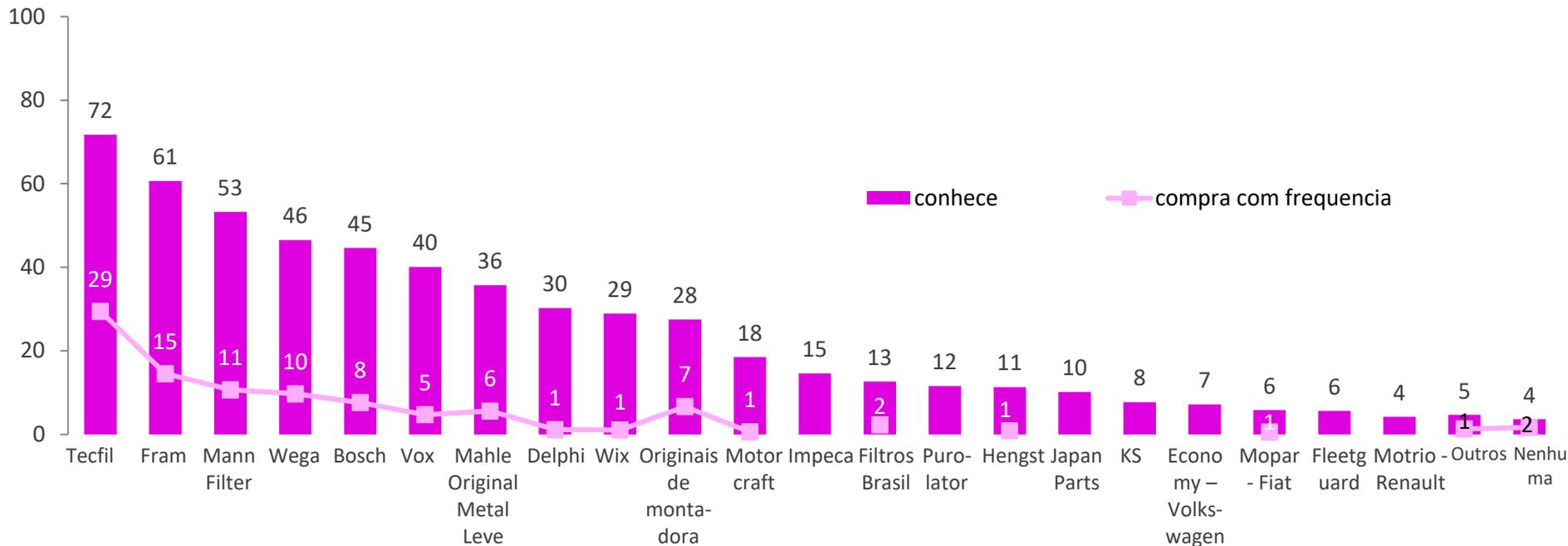
MARCAS DE FILTROS DE CABINE

Marcas de filtros de cabine

Mais conhecida(s): **Tecfil**

%

Comprada(s) com mais frequência: **Tecfil**



13. Quais marcas de filtros de cabine você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

13A. Qual marca de filtros de cabine você compra com mais frequência? (RU)

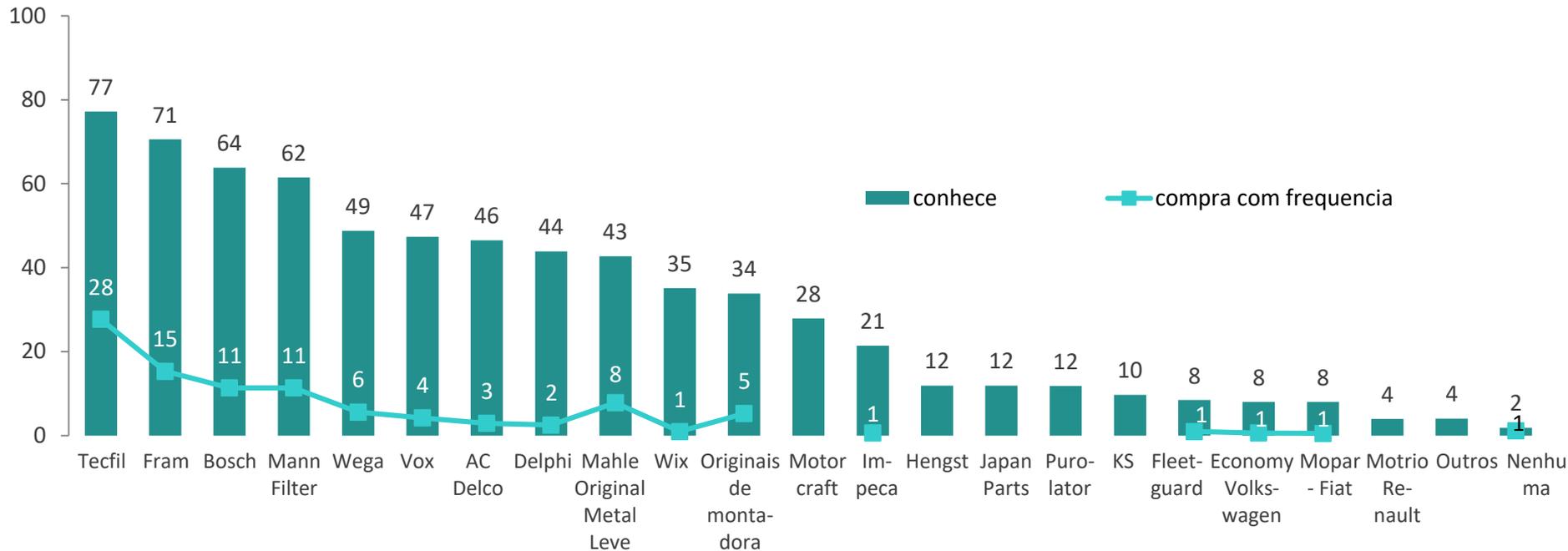
Base: Amostra (1142)

MARCAS DE FILTROS DE COMBUSTÍVEL

Marcas de filtros de combustível

Mais conhecida(s): **Tecfil** %

Comprada(s) com mais frequência: **Tecfil**



14. Quais marcas de filtros de combustível você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

14A. Qual marca de filtros de combustível você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1163)

MARCAS DE FILTROS DE ÓLEO

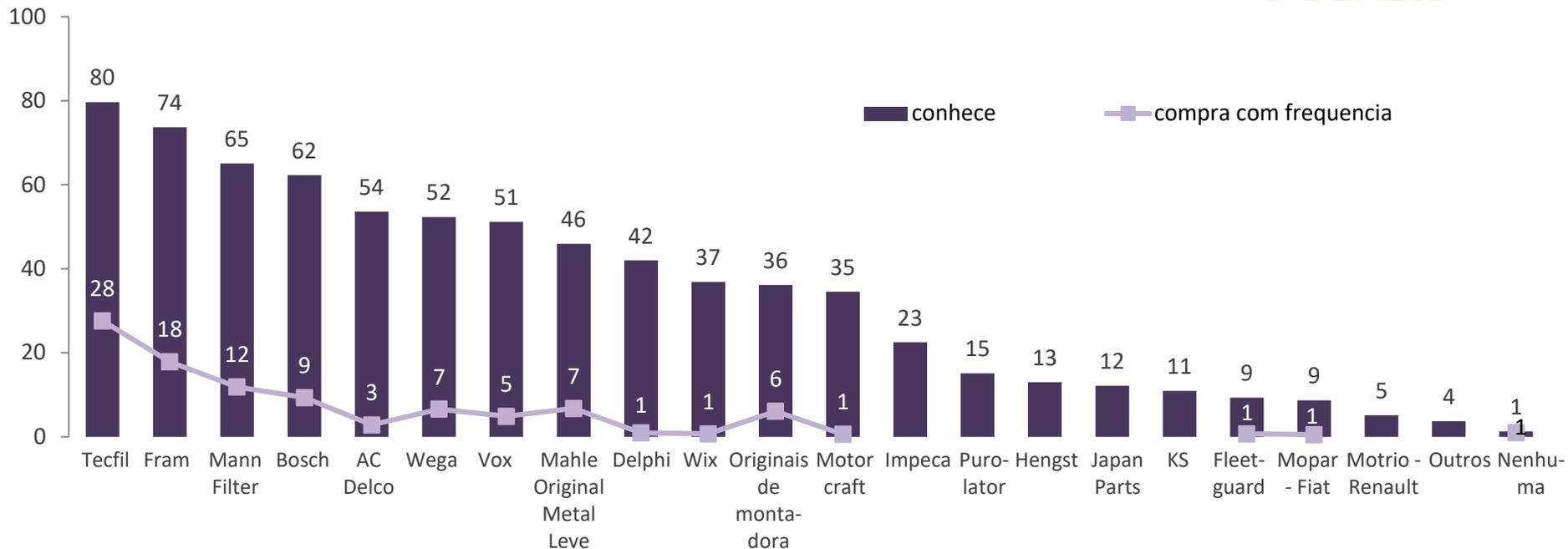
Marcas de filtros de óleo

Mais conhecida(s):

Tecfil **FRAM** %

Comprada(s) com mais frequência:

Tecfil **FRAM**



15. Quais marcas de filtros de óleo você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

15A. Qual marca de filtros de óleo você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1170)

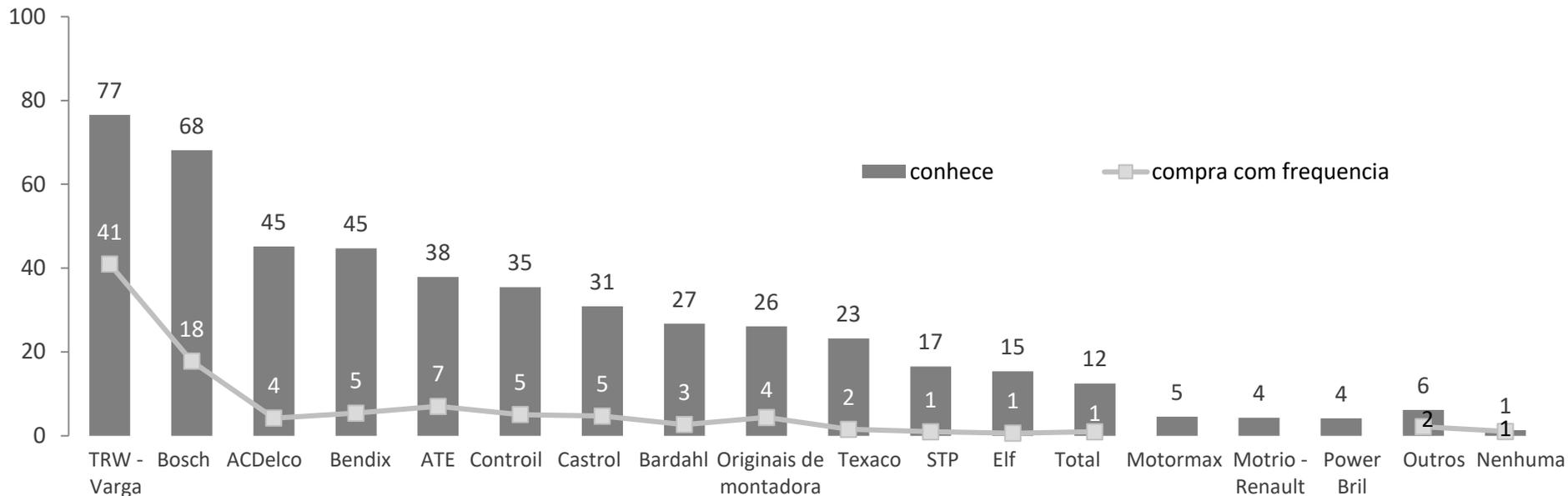
MARCAS DE FLUÍDOS PARA FREIO

Marcas de fluídos para freio

Mais conhecida(s): **TRW**

%

Comprada(s) com mais frequência: **TRW**



16. Quais marcas de fluídos para freio você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

16A. Qual marca de fluídos para freio você compra com mais frequência? (RU)

Base: Amostra (1169)

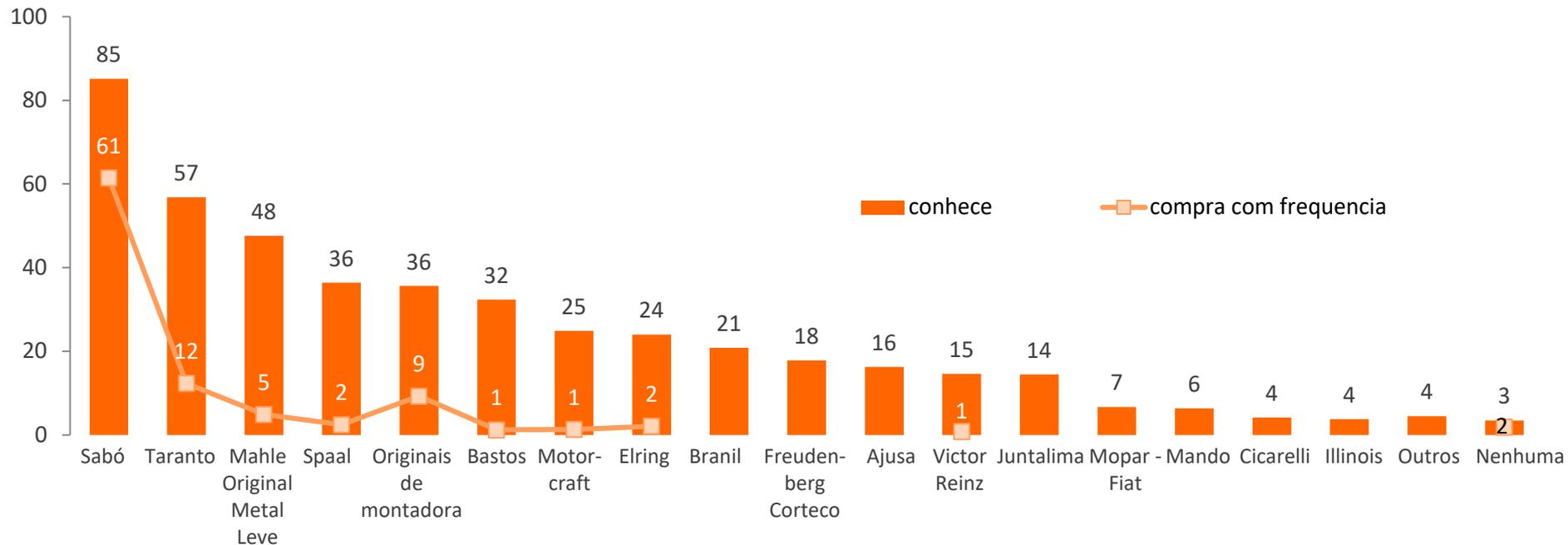
MARCAS DE JUNTAS DE MOTOR

%

Marcas de juntas de motor

Mais conhecida(s): **SABÓ**

Comprada(s) com mais frequência: **SABÓ**



17. Quais marcas de juntas de motor você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

17A. Qual marca de juntas de motor você compra com frequência mais? (RU)

Base: Amostra (1144)

MARCAS DE JUNTAS HOMOCINÉTICAS

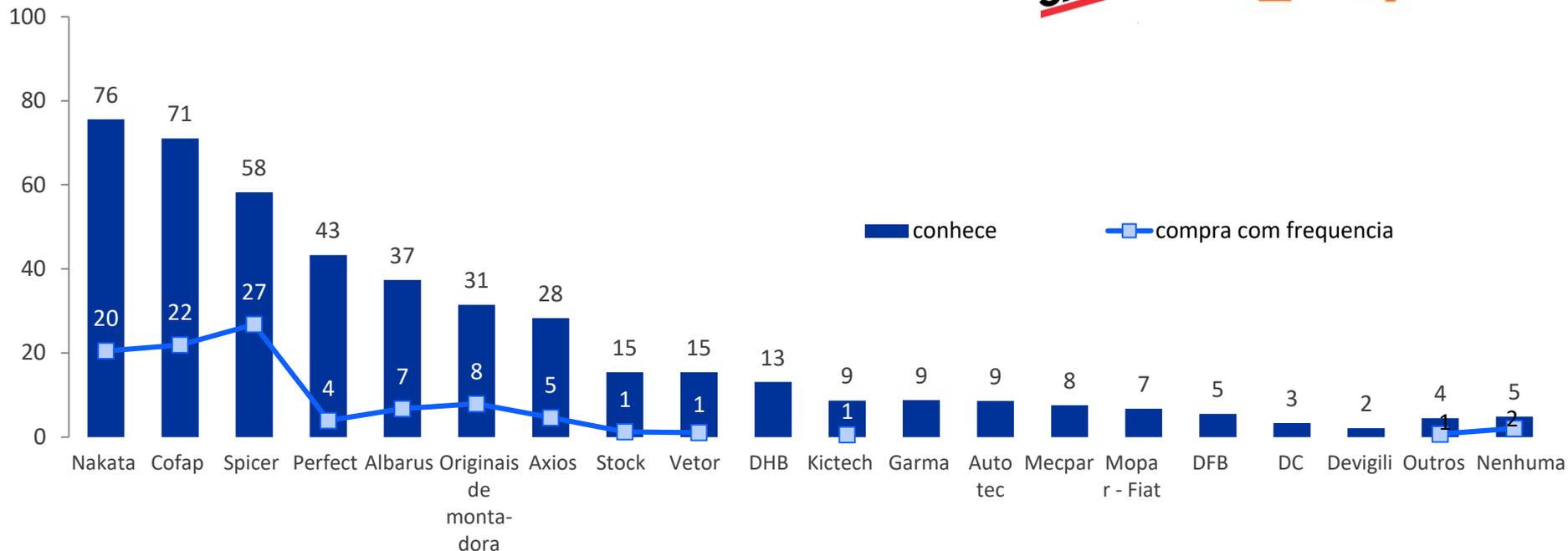
Marcas de juntas homocinéticas

Mais conhecida(s):



%

Comprada(s) com mais frequência:



18. Quais marcas de juntas homocinéticas você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

18A. Qual marca de juntas homocinéticas você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1127)

MARCAS DE LÂMPADAS AUTOMOTIVAS

Marcas de lâmpadas automotivas

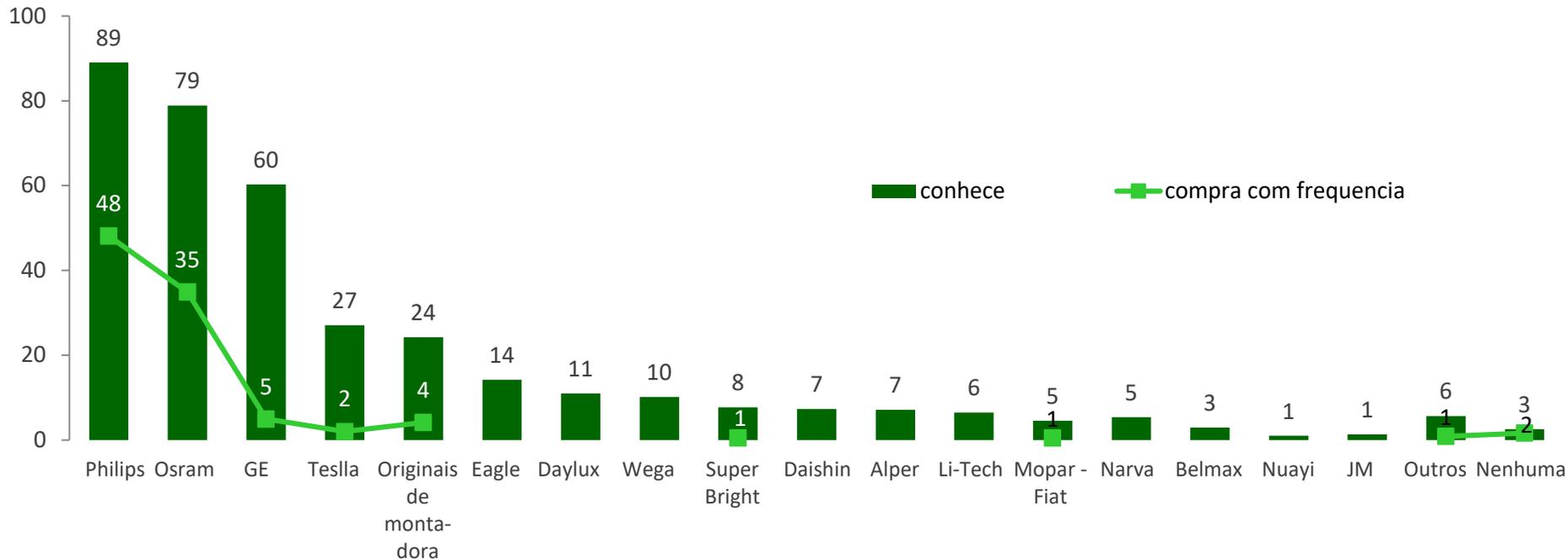
Mais conhecida(s):

PHILIPS

%

Comprada(s) com mais frequência:

PHILIPS



19. Quais marcas de lâmpadas automotivas você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

19A. Qual marca de lâmpadas automotivas você compra com mais frequência? (RU)

Base: Amostra (1155)

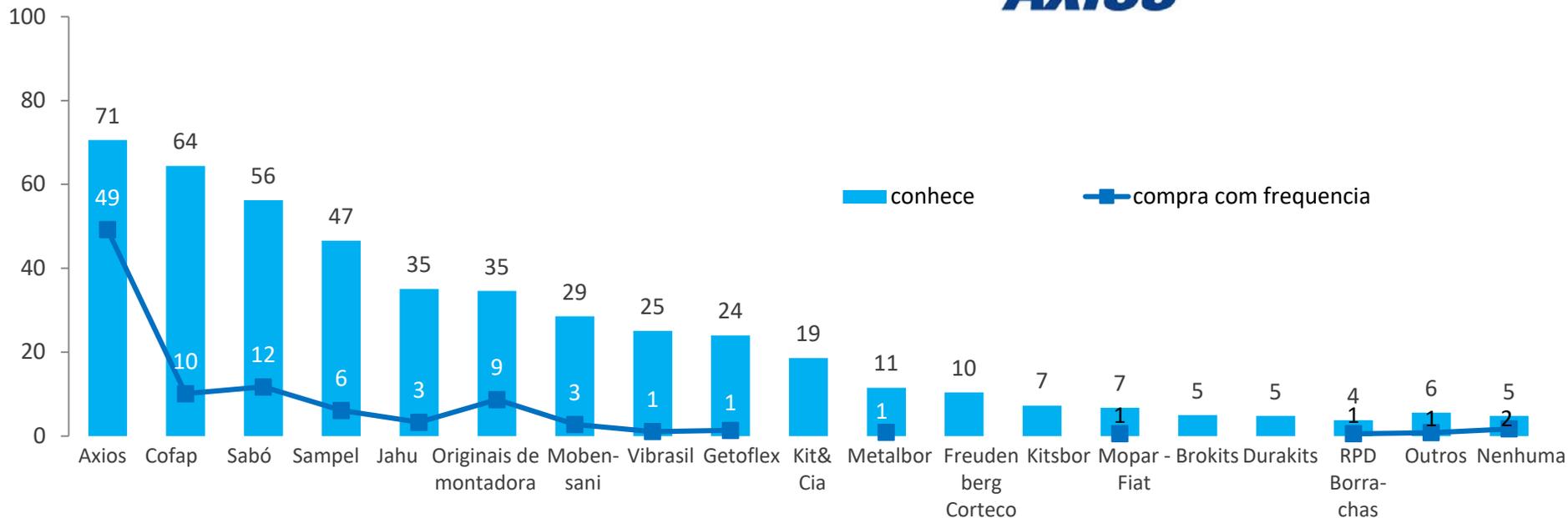
MARCAS DE METAL BORRACHA

Marcas de metal borracha

Mais conhecida(s): **AXIOS**

%

Comprada(s) com mais frequência: **AXIOS**



20. Quais marcas de metal borracha você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

20A. Qual marca de metal borracha você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1128)

MARCAS DE MOLAS

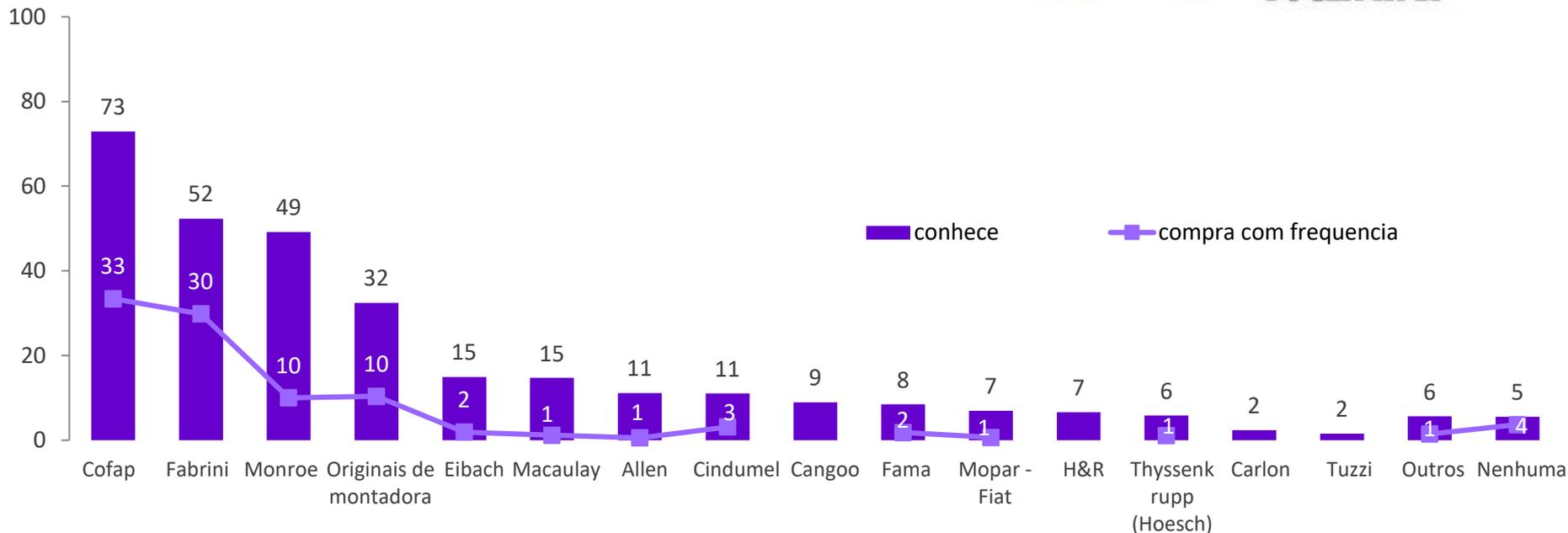
Marcas de molas

Mais conhecida(s):



%

Comprada(s) com mais frequência:



21. Quais marcas de molas você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

21A. Qual marca de molas você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1120)

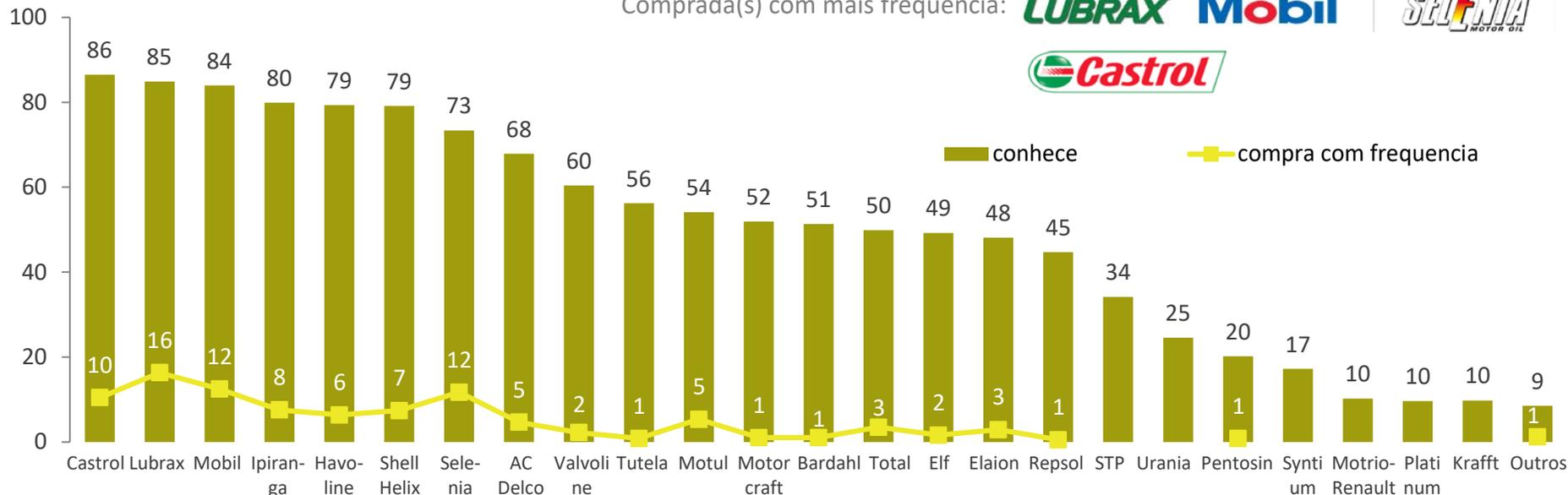
MARCAS DE ÓLEO LUBRIFICANTE

Marcas de óleo lubrificante

Mais conhecida(s):    %



Comprada(s) com mais frequência:



22. Quais marcas de óleo lubrificante você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

22A. Qual marca de óleo lubrificante você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1178)

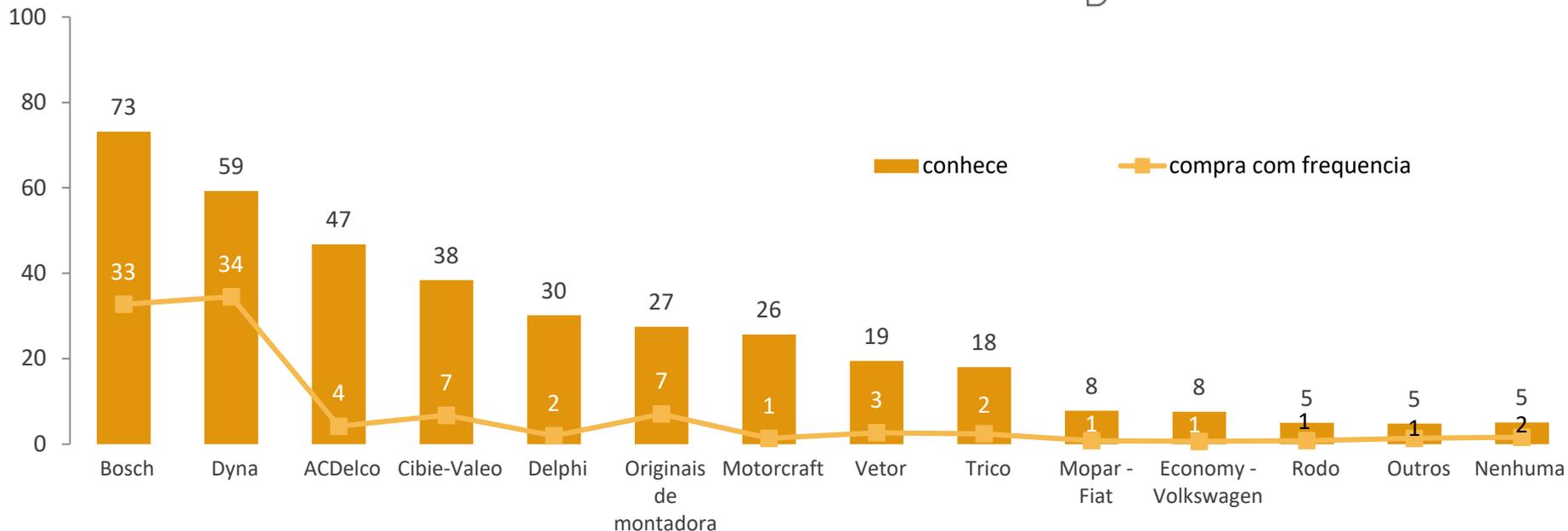
MARCAS DE PALHETA DE PARA-BRISAS

Marcas de palheta de para-brisas

Mais conhecida(s): **BOSCH**

%

Comprada(s) com mais frequência: **Dyna** **BOSCH**



23. Quais marcas de palheta de para-brisas você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

23A. Qual marca de palheta de para-brisas você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1125)

MARCAS DE PASTILHA DE FREIO

Marcas de pastilha de freio

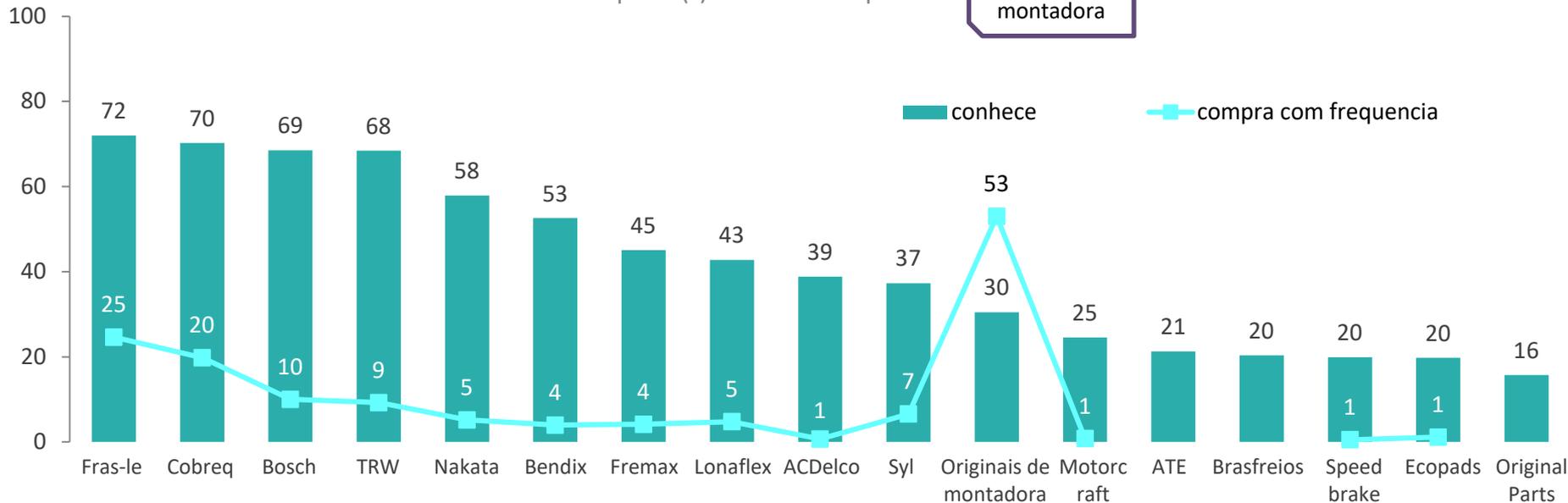
Mais conhecida(s): **FRAS-LE** **COBREQ** **BOSCH**

%

Comprada(s) com mais frequência:

Originais de montadora

TRW **VARGA**



24. Quais marcas de pastilha de freio você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

24A. Qual marca de pastilha de freio você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1157)

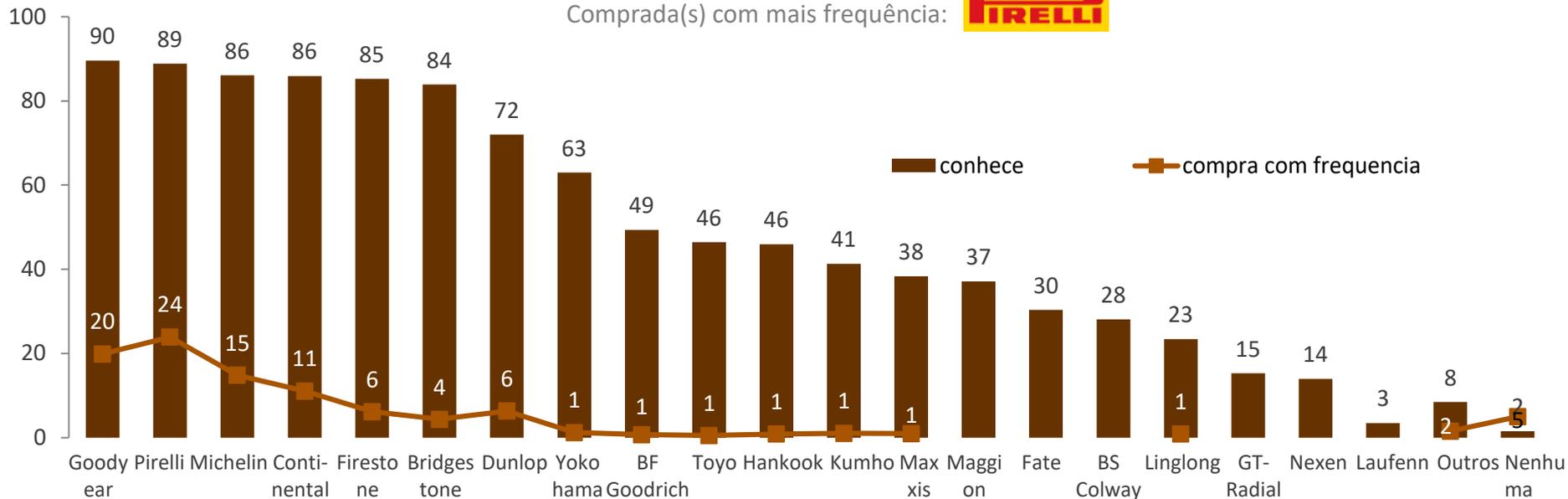
MARCAS DE PNEUS

MARCAS DE PNEUS

Mais conhecida(s):



Comprada(s) com mais frequência:



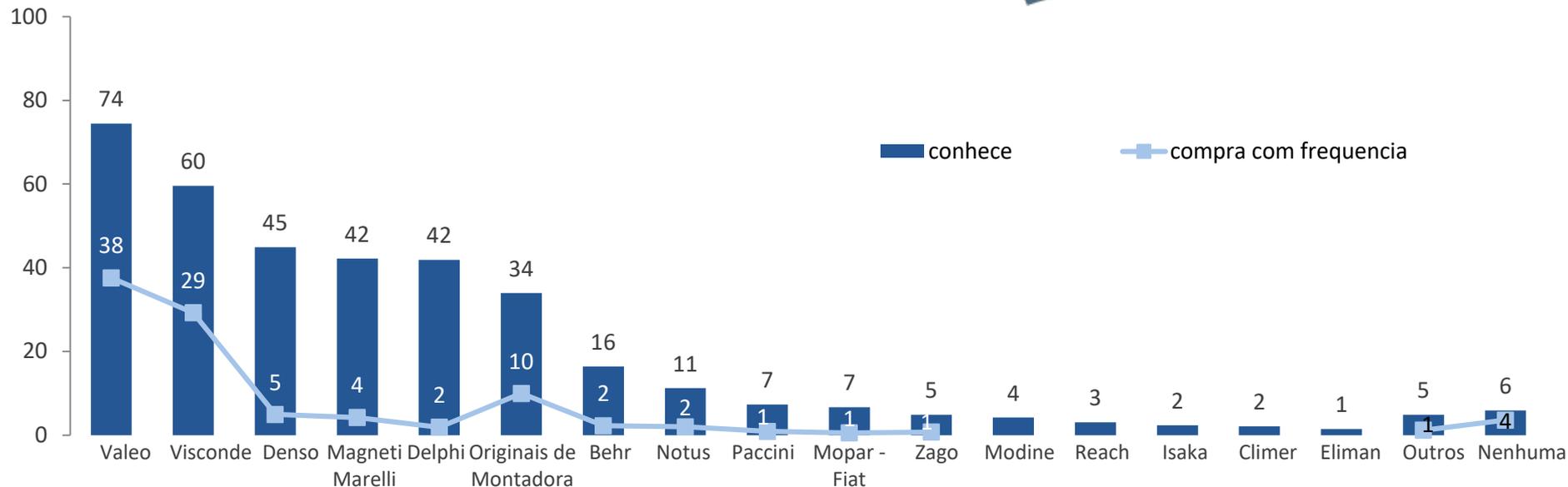
25. Quais marcas de pneus você conhece? (RM)

25A. Qual marca de pneus você compra com mais frequência? (RU)

MARCAS DE RADIADORES

Marcas de radiadores

Mais conhecida(s): **Valeo** %
Comprada(s) com mais frequência: **Valeo**



26. Quais marcas de radiadores você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

26A. Qual marca de radiadores você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1115)

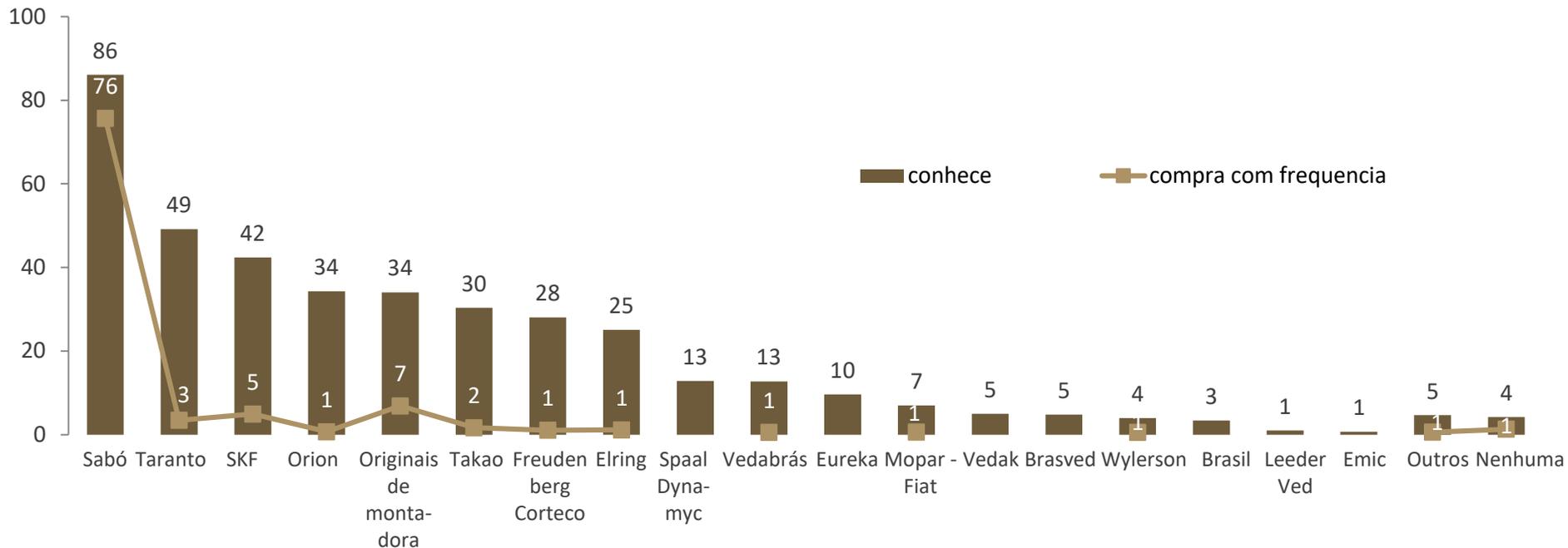
MARCAS DE RETENTORES

%

Marcas de retentores

Mais conhecida(s): **SABÓ**

Comprada(s) com mais frequência: **SABÓ**



27. Quais marcas de retentores você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

27A. Qual marca de retentores você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1135)

Base: Amostra (1135)

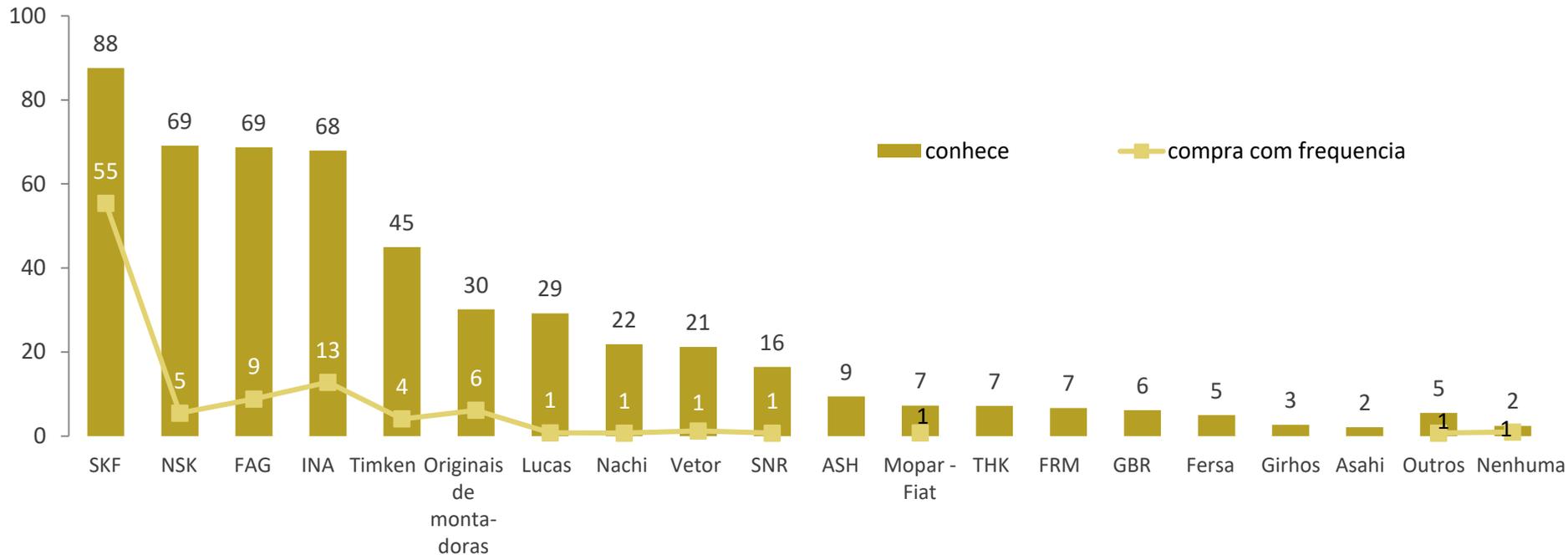
MARCAS DE ROLAMENTOS

Marcas de rolamentos

Mais conhecida(s): 

%

Comprada(s) com mais frequência: 



28. Quais marcas de rolamentos você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

28A. Qual marca de rolamentos você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1156)

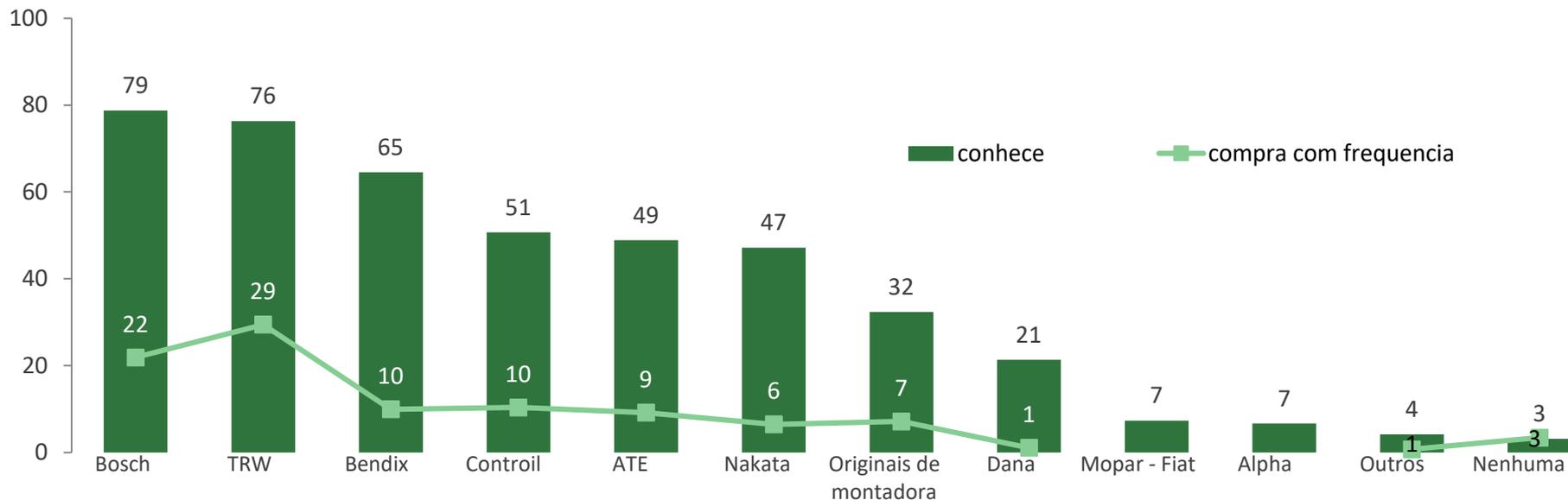
MARCAS DE SISTEMA DE FREIOS

Marcas de sistema de freios (freios hidráulicos)

Mais conhecida(s): **BOSCH** **TRW**

%

Comprada(s) com mais frequência: **TRW**



29. Quais marcas de sistema de freios (freios hidráulicos) você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

29A. Qual marca de sistema de freios (freios hidráulicos) você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1148)

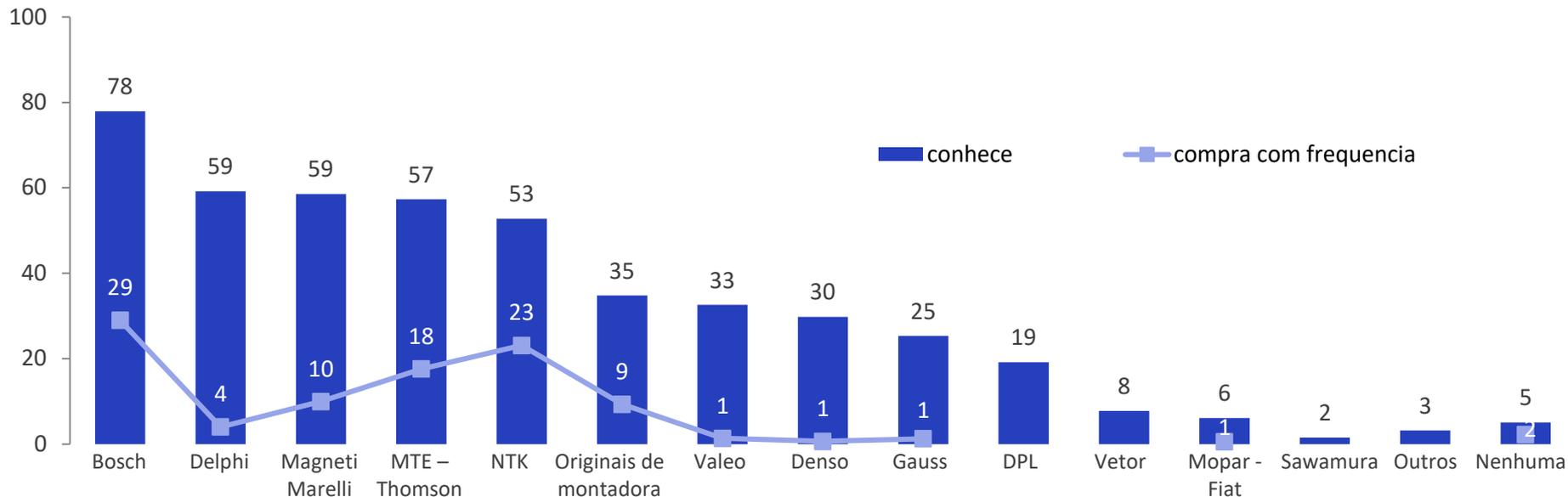
MARCAS DE SONDAS LAMBIDAS

Marcas de sondas lambdas

Mais conhecida(s): **BOSCH**

%

Comprada(s) com mais frequência: **BOSCH**



30. Quais marcas de sondas lambdas você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

30A. Qual marca de sondas lambdas você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1125)

MARCAS DE TENSIONADORES E POLIAS

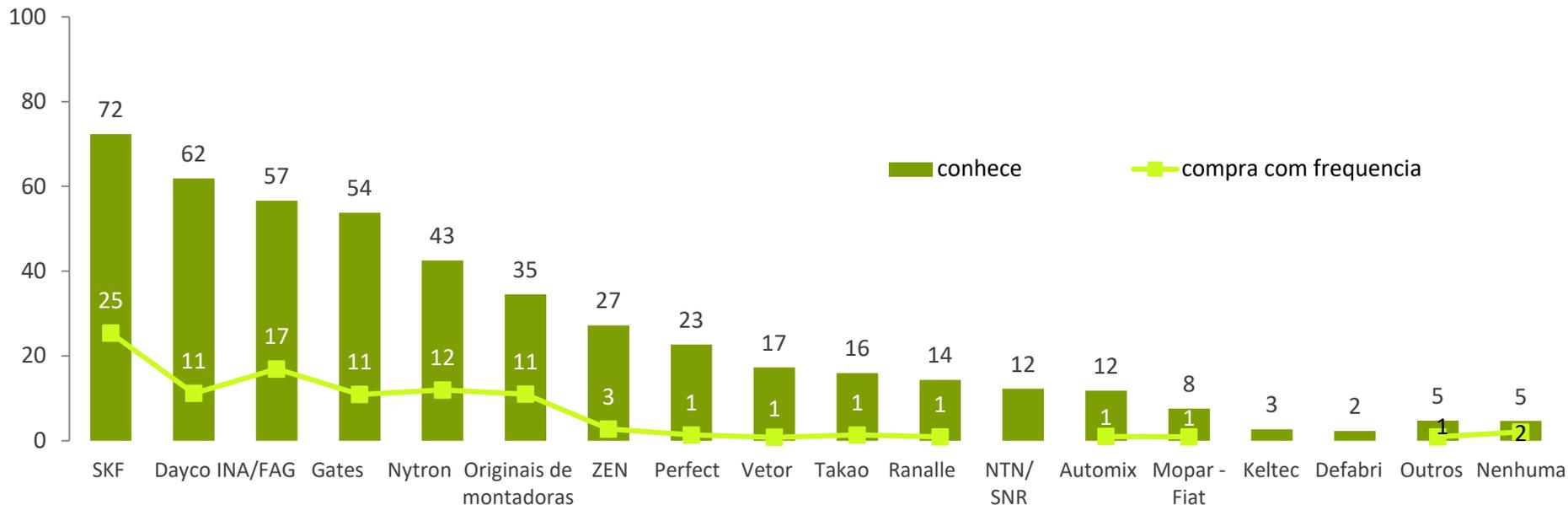
Marcas de tensionadores e polias

Mais conhecida(s):



%

Comprada(s) com mais frequência:



31. Quais marcas de tensionadores e polias você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

31A. Qual marca de tensionadores e polias você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1130)

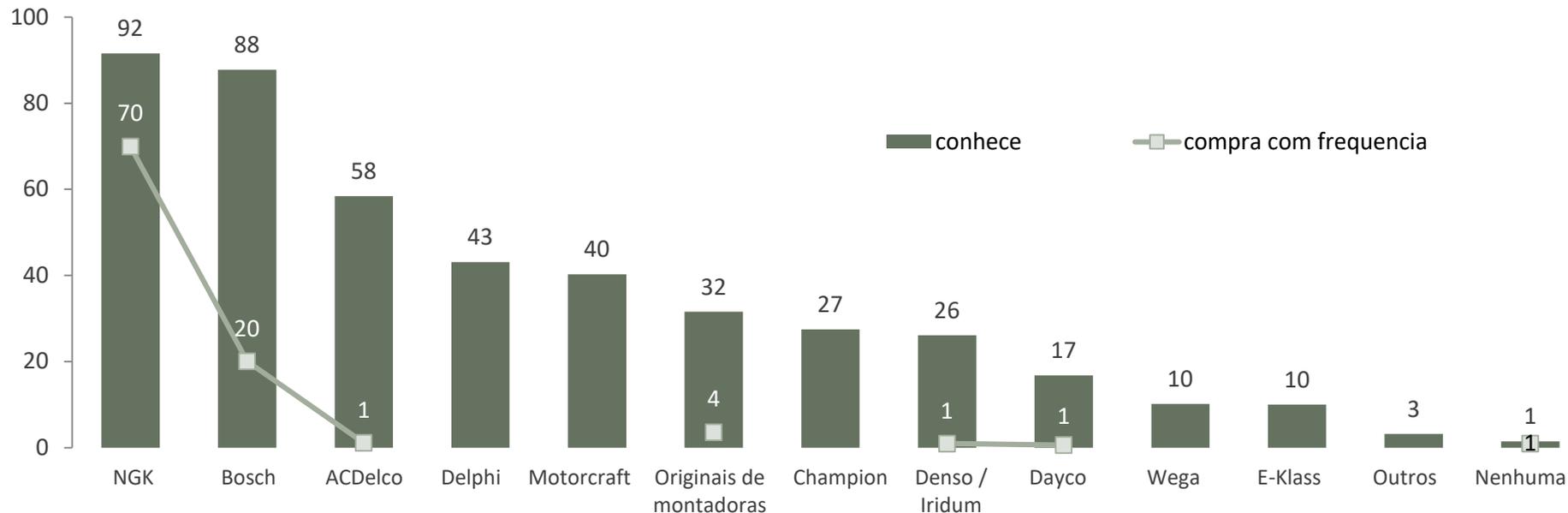
MARCAS DE VELAS DE IGNIÇÃO

Marcas de velas de ignição

Mais conhecida(s): **NGK** **BOSCH**

%

Comprada(s) com mais frequência: **NGK**



33. Quais marcas de combustível você conhece? (RM) Base: Amostra (1185)

33A. Qual marca de combustível você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1168)

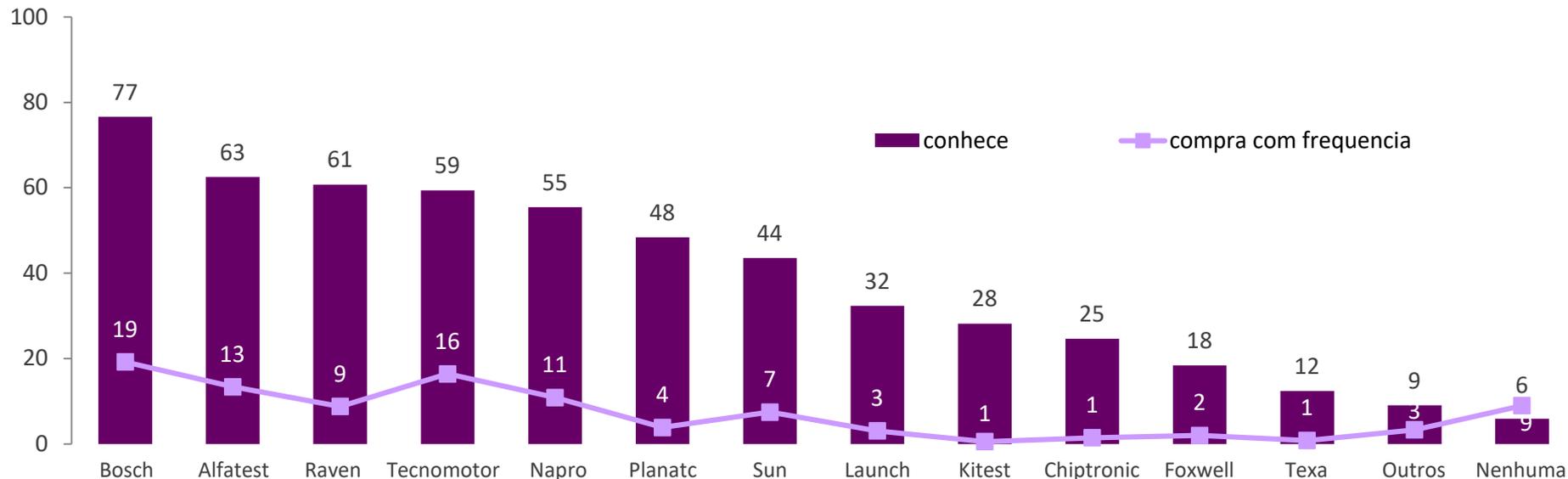
MARCAS DE SCANNER AUTOMOTIVO

Marcas de Scanner Automotivo

Mais conhecida(s): **BOSCH**

%

Comprada(s) com mais frequência: **BOSCH**



36. Quais as marcas de Scanner Automotivo (Equipamento de Diagnóstico) você conhece? (RM) NOVO Base: Amostra (1185)

36A. Qual marca de Scanner Automotivo (Equipamento de Diagnóstico) você compra com mais frequência? (RU) Base: Amostra (1115)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Marcas utilizadas nas oficinas

CATEGORIA	MAIS CONHECIDA(S)	COMPRADA(S) + FREQUENCIA
Amortecedor	Cofap e Nakata	Cofap
Bateria	Moura e Heliar	Moura
Bomba D'água	Urba	Urba
Bomba de Combustível	Bosch	Bosch
Bomba de Óleo	Schadek	Schadek
Válvulas Termostáticas	MTE – Thomson	MTE - Thomson
Cabo de Vela	NGK e Bosch	NGK
Combustível	Ipiranga, Shell e Petrobrás	Petrobrás e Shell
Componentes Internos de Motor	Mahle	Mahle
Correia	Dayco e Gates	ContiTech e Gates
Disco de Freio	TRW Varga	TRW Varga e Fremax
Embreagem	LuK e Sachs	Luk

Marcas utilizadas nas oficinas

CATEGORIA	MAIS CONHECIDA(S)	COMPRADA(S) + FREQUENCIA
Ferramentas	Gedore e Tramontina	Gedore
Filtro de Ar	Tecfil e Fram	Tecfil
Filtros de Cabine	Tecfil	Tecfil
Filtros de Combustível	Tecfil	Tecfil
Filtros de Óleo	Tecfil e Fram	Tecfil
Fluídos para Freio	TRW - Varga	TRW - Varga
Juntas de Motor	Sabó	Sabó
Juntas Homocinéticas	Nakata e Cofap	Spicer e Cofap
Lâmpadas Automotivas	Philips	Philips
Metal Borracha	Axios	Axios
Molas	Cofap	Fabrini e Cofap

Marcas utilizadas nas oficinas

CATEGORIA	MAIS CONHECIDA(S)	COMPRADA(S) + FREQUENCIA
Óleo Lubrificante	Castrol, Mobil, Lubrax e Ipiranga	Lubrax, Castrol, Mobil e Selênia
Palheta de Para-brisas	Bosch	Dyna, Bosch
Pastilha de Freio	Fras-le, Cobreq, Bosch , TRW	Originais de montadora
Pneus	Goodyear, Pirelli, Michelin, Continental, Firestone	Pirelli
Radiadores	Valeo	Valeo
Retentores	Sabó	Sabó
Rolamentos	SKF	SKF
Sistema de Freios	Bosch e TRW	TRW
Sondas Lambdas	Bosch	Bosch
Tensionadores e Polias	SKF	SKF
Velas de Ignição	NGK E Bosch	NGK
Scanner Automotivo	Bosch	Bosch